

**การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม**  
**ภารกิจการให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น**

ผู้มีส่วนได้เสีย ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานภารกิจซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ โดยร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล ดังนี้

๑. จัดทำโครงการเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการในการดูแลซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน มีประสิทธิภาพ เกิดความรวดเร็ว และได้มาตรฐานความปลอดภัย มีรูปแบบการดำเนินงานที่เหมาะสม

๒. ทำหนังสือเชิญเชิญตัวแทนหมู่บ้าน เข้าร่วมประชุม โดยพร้อมเพรียงกัน ในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น เพื่อรับทราบปัญหา พร้อมแนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะจากประชาชน นำมาพัฒนากระบวนการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ในการให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. ดำเนินการตามแนวทาง ขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้

๓.๑ ขั้นตอนประเมินงานซ่อม/ ติดตั้ง

- รับงานใบแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง
- ออกพื้นที่ หน่วยงาน และประสานงานกับหน่วยงานเพื่อรู้รายละเอียดของงาน
- ซ่อม / เบิกของ

๓.๒ ขั้นตอนเตรียมงาน ระยะเวลาดำเนินการ ๑๕ นาที

เตรียมเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการซ่อม

๓.๓ การออกปฏิบัติงานภาคสนาม

๑.) เช่น รายการซ่อมแซม เปลี่ยนโคมไฟ ระยะเวลาดำเนินการ ๔๕ นาที

- ถอดโคมไฟเก่าที่ชำรุดออก
- ประกอบโคมชุดใหม่
- วัดตำแหน่ง โคมที่จะติดตั้งใหม่
- ทำการติดตั้งโคมชุดใหม่ให้เรียบร้อย
- ประกอบอุปกรณ์ทั้งหมดพร้อมทดสอบการทำงาน

๒.) แจ้งตัวแทนหมู่บ้านให้รับทราบว่าทำการซ่อม / ติดตั้ง เสร็จเรียบร้อยแล้ว

### ๓.) รายงานการตรวจสอบ โดยตัวแทนหมู่บ้าน

ผู้มีส่วนได้เสีย (ตัวแทนหมู่บ้าน) ออกรายงานผลการตรวจสอบการออกให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนหันในการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ตำบลคอนหัน โดยตัวแทนหมู่บ้าน ทำการสรุปผลการดำเนินงานตามที่ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนหันได้ออกปฏิบัติงานภาคสนาม และได้ดำเนินการตามคำร้องแล้วเสร็จโดยครอบคลุม ดังนี้

- สภาพเครื่องมือ อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้
- สภาพของสายไฟฟ้า
- สภาพกระเช้าซ่อมไฟฟ้า(ความมั่นคง แข็งแรง)
- สภาพกระเช้าซ่อมไฟฟ้า(ความมั่นคง แข็งแรง)
- ป้องกันของผู้ปฏิบัติงาน(หมวกนิรภัย , หน้ากาก, ถุงมือ)
- อุปกรณ์ความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานบนที่สูง
- แผงกันตกรการทำงานในที่สูง
- ตรวจสอบความเรียบร้อยวัสดุหน้างาน
- สัญญาณไฟต่างๆ ในบริเวณซ่อม
- ป้ายเตือนอันตรายที่จะเกิดจากกระแสไฟฟ้า
- บริเวณปฏิบัติงานไม่มีวัสดุติดไฟ หรือไวไฟ
- บริเวณปฏิบัติงานไม่มีน้ำขัง
- ทำการทดสอบการทำงานให้เรียบร้อย
- แจ้งให้รับทราบ ว่า ทำการซ่อม / ติดตั้ง เสร็จเรียบร้อยแล้ว



