

แบบควบคุมการร้องเรียน / ร้องทุกข์
องค์กรบริหารส่วนตำบลดอนหัน อําเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะ เสร็จ (คำนับสัญญา)	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ
๑	- ราชบูรณะดอนหันไม่ยอมจ่ายค่าไฟฟ้าต่อชั่วโมง ปัญหานี้ ด้วยมา กว่า ๕ เดือนแล้ว	- งานกากูญพาณิชย์ เมื่อ ๒๔ กุมภาพันธ์ (๔๙๖๗)	- ๓๐๖๖ ๗๒ ชั่วโมง	- พัฒนาฯ	- ดำเนินการในวันถัดหน้า กับบ้านสักหลัง ๑๘๖๗ หน้าสีฟ้าเด้งฟ้าดูดีมาก และ ภายนอกติดป้ายว่าเป็นบ้านที่ดี
๒	- ทางสีสีลัดรอบที่ ๑๐๑ บ้านหนองบัว	- งานกากูญพาณิชย์	- ๓๐๖๖ ๗๒ ชั่วโมง	- พัฒนาฯ	- ดำเนินการลับด้วยมือถือ
๓	ช่างแก้ไขปัญหาน้ำท่วมบ้าน บ้านดอน/บ้าน/บ้านที่ ๖๖ หมู่บ้านหนองบัว ๗.๗		๕๕๘๕		แบบปูนอย่างดีในต่อไป ดำเนินการของบ้านที่ดี

คำขอรับทราบ

- ร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่แน่น แจ่มใส คือ การให้แนบท้ายไว้
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบบรรเทาเรื่องนี้ต้องรับทราบ
- ที่ออกหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องเป็นระดับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ขึ้นไป

ผู้รับเรื่องร้องเรียน
(นายณัฐ เสารารา)
ตำแหน่ง พัฒนาฯ
วันที่ ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบควบคุมการร้องเรียน / ร้องทุกข์
องค์กรบริหารส่วนตำบลดอนหัน อําเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะ เสร็จ (คำนวณเดือนๆ ๆ)	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ
					ตามมติสั่งทบทวน
					/ ๒๕๖๗/ ลาท. ๓๙ กศ. ๒๙
					แม่เมืองจังหวัดฯ รายงานผู้ตรวจ
					เพื่อปรับปรุงแก้ไข
๓.	- หายสูญไป กองทุนพัฒนาฯ เขตทุ่ง ร้องเรียนคดีทุบบ้านโดยไม่มีสัญญา	- งานกฎหมายภาคครก - ภยนตช. รุ่ง	- นักกรอกข้อมูล	- ทราบส่วนราชการทุกส่วน	
๔	โภคภัยด้านทุ่ง ร้องเรียนกรณีบ้านถูกทำลายโดยไม่มีสัญญา	ที่ดิน		เป็นการกดดันด้านข้อใช้	
๕	โภคภัยด้านทุ่ง ร้องเรียนกรณีบ้านถูกทำลายโดยไม่มีสัญญา			หากดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	

คำขอรับทราบ

- ร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ที่ไม่ได้ เมื่อใด ต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หาแนวทางที่มีหน้าที่รับผิดชอบบรรเทาเรื่องเดือดร้อน
- ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องมีประวัติการทำงานที่ดีที่สุด

ชื่อ..... (นายณัฐ-สารภรา)ผู้รับเรื่องร้องเรียน
ตำแหน่ง..... นิติกรชำนาญการ

วันที่ ๒๐ คือวัน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบควบคุมการร้องเรียน / ร้องทุกข์

องค์กรบริหารส่วนตำบลสุดอนหัน อําเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะ เสร็จ (คำมั่นสัญญา)	เข้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ
					คลื่นน้ำสูงในพื้นที่ป่า
					ทุกวันตรึดค้างดังกล่าว
1.	- ทางเดินบนเนินภูเขาหักพังเสียหาย	- งานก่อสร้างถนน	- ดำเนินการดูแลรักษา	- ผู้ทรงคุณวุฒิ	- ผู้อำนวยการส่วนราชการ
2.	ผู้คนใช้ทางเดินลัดทางเดินไม่ถูกต้อง			ห้าม	คนเดินทางเดินทางไป
3.	โรงงานผลิตและทดสอบภัย				กำลังดำเนินการอยู่

คำขอรับทราบ

- ร้องเรียน ควรนำรายละเอียด ที่ได้รับ เมื่อไร ต้องการให้แก้ไขอย่างไร
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่มีอำนาจที่รับผิดชอบดำเนินการเรื่องใดเรื่องใด
- ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ท้องเป็นระดับที่วานนี้เข้าหน้าที่แน่ใจ

ผู้รับเรื่องร้องเรียน
(นายพนัช เสาราร้า)
ตำแหน่ง นิติกรชีวนาฏกรรม
วันที่ MO เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบควบคุมการร้องเรียน / ร้องทุกข์
องค์กรบริหารส่วนตำบลลดอนหัน อําเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะ เสร็จ (คำนั้นลัญญา)	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ
					1100บต. กองนักเรียน
					ดำเนินการป้องกันการ เฝ้ามองจากบ้านไปบ้าน
					เน้นสอนตามมาตรฐาน และมาตรฐานทางอาชีวศึกษา
					ตรวจสอบความปลอดภัยใน โรงเรียนและสถานที่
					มีนักเรียนบ้านพูดจาไม่ดี และถูกกล่าวหาว่าเป็นพ่อหัว

คำขอรับทราบ

- ร้องเรียน ควรมีรายละเอียด ชื่อ นาม เนื้อหา ต้องการให้มีการชี้แจง
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบเรื่องที่นักเรียนที่รับผิดชอบบรรยายเรื่องเดือดร้อน
- ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ต้องเป็นระดับบัวหนานี้เข้าหน้าที่เรียนไป


 วันที่..... (นายดันย์ เสาราราก)

ตำแหน่ง..... นิติกรชำนาญการ.....
 วันที่ ๓๐ ค.ศ. ๒๕๖๔ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๖๔๖๔)

แบบควบคุมการร้องเรียน / ร้องทุกข์
องค์กรบริหารส่วนตำบลลดอนหัน อําเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะ เสร็จ (คำนั้นแล้วญา)	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ
1.	- บชส.ร.น้านดูดานแดง ม.2, บ้านดูดานบ่อชัย ม.15 ร่องปี้ชนฝาบลังปี้ชัย เหลาที่รับ ผ่านตดบุญคริษฐ์ 15 ร่องปี้ชนฝาบลังปี้ชัย ออกภัย 2 ร่องปี้ชนดูดานทางที่เมืองคงสันนิวาส ไม่สามารถสัญญาได้ จึงขอรับรองดำเนินการ เร่งด่วนมากตามปกติ ด่วนที่สุด	- งานกฎหมายและอาชญากรรม	- ภายใน 7 วันทำการ	- นิติกรธินากร	- อบรม ศูนย์เชิงอาชญากรรม และศึกษาในระบบด้วยเทคโนโลยี รวมกับชุดเอกสาร รวมกับศูนย์ การค้นหาข้อมูลที่มีความเสี่ยง ในภาษาไทยและจีนและภาษาอังกฤษ
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					
26.					
27.					
28.					
29.					
30.					
31.					
32.					
33.					
34.					
35.					
36.					
37.					
38.					
39.					
40.					
41.					
42.					
43.					
44.					
45.					
46.					
47.					
48.					
49.					
50.					
51.					
52.					
53.					
54.					
55.					
56.					
57.					
58.					
59.					
60.					
61.					
62.					
63.					
64.					
65.					
66.					
67.					
68.					
69.					
70.					
71.					
72.					
73.					
74.					
75.					
76.					
77.					
78.					
79.					
80.					
81.					
82.					
83.					
84.					
85.					
86.					
87.					
88.					
89.					
90.					
91.					
92.					
93.					
94.					
95.					
96.					
97.					
98.					
99.					
100.					
101.					
102.					
103.					
104.					
105.					
106.					
107.					
108.					
109.					
110.					
111.					
112.					
113.					
114.					
115.					
116.					
117.					
118.					
119.					
120.					
121.					
122.					
123.					
124.					
125.					
126.					
127.					
128.					
129.					
130.					
131.					
132.					
133.					
134.					
135.					
136.					
137.					
138.					
139.					
140.					
141.					
142.					
143.					
144.					
145.					
146.					
147.					
148.					
149.					
150.					
151.					
152.					
153.					
154.					
155.					
156.					
157.					
158.					
159.					
160.					
161.					
162.					
163.					
164.					
165.					
166.					
167.					
168.					
169.					
170.					
171.					
172.					
173.					
174.					
175.					
176.					
177.					
178.					
179.					
180.					
181.					
182.					
183.					
184.					
185.					
186.					
187.					
188.					
189.					
190.					
191.					
192.					
193.					
194.					
195.					
196.					
197.					
198.					
199.					
200.					
201.					
202.					
203.					
204.					
205.					
206.					
207.					
208.					
209.					
210.					
211.					
212.					
213.					
214.					
215.					
216.					
217.					
218.					
219.					
220.					
221.					
222.					
223.					
224.					
225.					
226.					
227.					
228.					
229.					
230.					
231.					
232.					
233.					
234.					
235.					
236.					
237.					
238.					
239.					
240.					
241.					
242.					
243.					
244.					
245.					
246.					
247.					
248.					
249.					
250.					
251.					
252.					
253.					
254.					
255.					
256.					
257.					
258.					
259.					
260.					
261.					
262.					
263.					
264.					
265.					
266.					
267.					
268.					
269.					
270.					
271.					
272.					
273.					
274.					
275.					
276.					
277.					
278.					
279.					
280.					
281.					
282.					
283.					
284.					
285.					
286.					
287.					
288.					
289.					
290.					
291.					
292.					
293.					
294.					
295.					
296.					
297.					
298.					
299.					
300.					
301.					
302.					
303.					
304.					
305.					
306.					
307.					
308.					
309.					
310.					
311.					
312.					
313.					
314.					
315.					
316.					
317.					
318.					
319.					
320.					
321.					
322.					
323.					
324.					
325.	</				