



รายงานข้อมูล

ตามแบบติดตามประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขึ้นต่อการจัดบริการสาธารณะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน

อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

โดย สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.)
www.odloc.go.th และองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน

ที่ ๑๐๔ / ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ประจำปี ๒๕๖๔

ด้วย สำนักคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ด.) ได้พัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน โดยขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง และดำเนินการบันทึกข้อมูลตามระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ด. (www.odloc.go.th) และได้นำเสนอให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหันเพื่อรับทราบ ในการประชุม สมัยสามัญ สมัยที่ ๓ (ครั้งที่ ๒) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน จึงขอประกาศสรุปลผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ และสามารถขอข้อมูลได้ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน และเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน www.donhun.go.th หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามเพิ่มเติม สามารถสอบถามได้ที่สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน หรือสอบถามทางโทรศัพท์ได้ที่หมายเลข ๐-๔๓๔๕-๐๐๐๕ ในวันและเวลาราชการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายเชิดชัย เจริญศักดิ์ขจร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน

คำนำ

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามรายงานการศึกษาของคณะที่ปรึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมทั้งขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยมอบให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามเกณฑ์ชี้วัด และค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะตามความเหมาะสมกับบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนหันได้ประเมินผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๔ แล้ว จึงได้สรุปผลการประเมินผลเพื่อนำไปใช้สำหรับการวางแผนการพัฒนาท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหันอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อไป

งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน

อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

สิงหาคม ๒๕๖๔

บทที่ ๑ บทนำ

๑. ความเป็นมา	๑
๒. วัตถุประสงค์ของการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์	๑
๓. การประเมินผลการดำเนินงานโดยวิธีการประเมินตนเอง	๑
๔. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง	๒
๕. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์	๓
๖. คณะทำงานการประเมินตนเอง	๔

บทที่ ๒ การประเมิน

๑. ผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ	๕-๑๑
------------------------------------	------

บทที่ ๑

บทนำ

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้ประสานขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดที่กำหนดในระบบประมวลผลข้อมูลตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ของสำนักงาน ก.ก.ถ. และได้ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลการจัดบริการสาธารณะดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำรายงานการประเมินผลตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท. เสนอคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) พิจารณา ในการนี้ อปท. ควรนำผลการประเมินไปปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ โดยนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ ไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

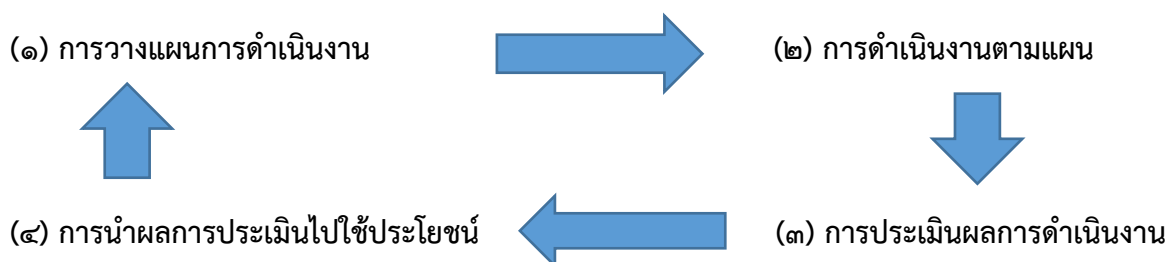
๒.๑ เพื่อให้ อปท. ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพ และคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรในรอบปีที่ผ่านมา

๒.๒ เพื่อให้ อปท. ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปปัจจัยแห่งความสำเร็จ และ/หรือจุดอ่อนของ การจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัด โดยเปรียบเทียบผลดำเนินงานกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่เหมาะสมและเป็นไปตามบริบทของ อปท.

๒.๓ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ อปท.

๓. การประเมินผลการดำเนินงานโดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment)

การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์โดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) หมายถึง กระบวนการในการศึกษา วิเคราะห์ สืบค้น ตรวจสอบ ทบทวนการปฏิบัติงานในช่วงเวลาหนึ่งที่ผ่านมาของตนเองว่า อปท. มีการจัดบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ และคุณภาพอย่างไร อยู่ในระดับใด โดยเป็นการประเมินผล การดำเนินงานของ อปท. ตามเกณฑ์ชี้วัดเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่ง ในวงจรการดำเนินงานขององค์กร ดังนี้



๔. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ดำเนินการโดยกำหนดให้ อบต. ใช้กลไกของคณะผู้บริหาร อบต. ทำหน้าที่กำกับดูแล และรับรองผลการประเมินโดยมีขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ดังนี้

๑) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเองโดยให้ผู้บริหารของ อบต. หรือผู้ทำหน้าที่รักษาการแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินตนเองประกอบด้วยผู้แทนส่วนงานตามภารกิจการจัดบริการสาธารณะในแต่ละด้านจำนวน ๘ ด้าน เพื่อรับผิดชอบในการประสานงานและรวบรวมข้อมูล

๒) ดำเนินการประเมินตนเองตามแบบรวบรวมข้อมูลโดยให้คณะกรรมการประเมินตนเองในแต่ละด้าน รวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลตามประเมินผลที่กำหนด จำนวน ๓ แบบหลัก คือ

๒.๑) แบบ อบต. ๑ เป็นแบบสำหรับการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

๒.๒) แบบ อบต. ๒ ประกอบด้วย แบบ อบต. ๒-๑ ถึง แบบ อบต. ๒-๖ จำนวน ๖ แบบ สำหรับการ รวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะจำนวน ๘ ด้าน

๒.๓) เป็นแบบ อบต. ๓ เป็นแบบสำหรับการรวบรวมการประเมินความพึงพอใจ

๓) เสนอผลการประเมินตนเองให้ผู้บริหาร อบต. ทราบและรับรองเมื่อคณะกรรมการประเมินตนเองในแต่ละด้านได้รวบรวมข้อมูลการประเมินตนเองเรียบร้อยแล้ว ให้เสนอผู้บริหาร อบต. ทราบผลการดำเนินงานของ อบต. ตามเกณฑ์ชี้วัด และพิจารณารับรองความถูกต้องของข้อมูล

๔) ส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.ก.ธ. เมื่อผู้บริหาร อบต. ได้รับรองผลการประเมินแล้วให้จัดส่งผลการ ประเมินตนเองตามแบบติดตามประเมินผลให้ ก.ก.ธ. ทางระบบออนไลน์ที่ www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด

๕) นำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินตนเองรายงานที่ประชุมสภาของ อบต. เพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติงาน ของ อบต. ตามแบบรวบรวมข้อมูลภายหลังการจัดส่งผลการประเมินตนเองให้สำนักงาน ก.ก.ธ. แล้ว

๖) แจ้งผลการประเมินตนเองให้ประชาชนทราบเพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลผลการปฏิบัติงานของ อบต. โดยผ่านกระบวนการประชาคมและหรือการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของ อบต. หรืออื่น ๆ ตาม สมควร

เมื่อสำนัก ก.ก.ธ. ได้รับข้อมูลจากแบบประเมินตนเองจาก อบต. ทั้งประเทศ ผ่านทางระบบออนไลน์ เรียบร้อยแล้ว ระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อบต. จะได้ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. รายงาน ก.ก.ธ. เพื่อพิจารณาและ อบต. สามารถเรียกดูสรุปผลการประเมินตนเองได้จาก www.odloc.go.th ตาม วิธีการที่กำหนดเพื่อ อบต. นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะและการพัฒนาคุณภาพการ จัดบริการสาธารณะรวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อบต. ต่อไป

๕. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

อปท. สามารถนำผลการประเมินเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรม/โครงการ โดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ในขั้นตอนของการประเมินผลการดำเนินงาน ด้วยการวิเคราะห์ผลดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ อปท. ให้ความสนใจหรือมีการจัดบริการสาธารณะเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำว่า มีผลดำเนินงานอยู่ในระดับใด เช่น มากกว่าหรือเท่ากับ ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ หรือไม่ได้ดำเนินการ โดยการค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ จุดอ่อนของการดำเนินงาน หรือสาเหตุที่ไม่มีการดำเนินการ เพื่อนำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะรายงานต่อผู้บริหาร สำหรับการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดบริการสาธารณะของ อปท. อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการนำเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะ โดยพิจารณากำหนดค่าเป้าหมายในการจัดกิจกรรม/โครงการให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายขั้นต่ำหรือให้มีความเหมาะสมกับบริบทของ อปท. และมีแนวทางการพิจารณาดังนี้

ประเด็นพิจารณา	ผลดำเนินงานเปรียบเทียบกับ ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๑	มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๒	มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ...	มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.

๖. คณะทำงานการประเมินตนเอง

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ที่ ๑๗๙ / ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งคณะทำงานการประเมินตนเองดังนี้

๑.๑ นายเชิดชัย เจริญศักดิ์ขจร ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	ประธานคณะทำงาน
๑.๒ นายธนโชติ สอนจินดา ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	คณะทำงาน
๑.๓ นายอาคม ฤทธิ์ตา ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด	คณะทำงาน
๑.๔ นางสาวชลากาญ จิตรพิไล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะทำงาน
๑.๕ นายสุชาติ เกสรมาลา ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะทำงาน
๑.๖ นางรัตติยา สร้อยทอง ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	คณะทำงาน
๑.๗ นางสาวสิริรัตน์ แพนโรสง ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	เลขานุการและคณะทำงาน
๑.๘ นางนิชกมนภา ขวาลา ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ	ผู้ช่วยเลขานุการและคณะทำงาน

บทที่ ๒

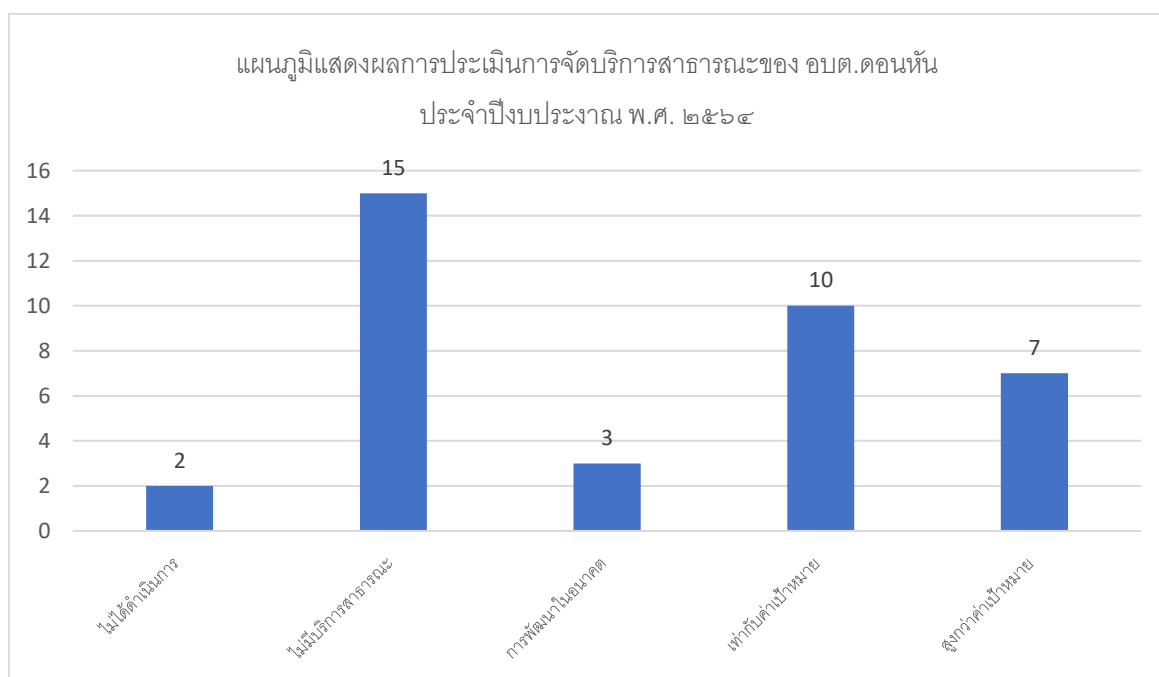
การประเมิน

๑. ผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ

การประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ปี ๒๕๖๔ โดยใช้ข้อมูลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ครอบคลุมการจัดบริการสาธารณะ รวม ๘ ด้าน ๑๖ ภารกิจ ๓๗ ตัวชี้วัด ทั้งนี้ มีองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหันที่บันทึกและส่งข้อมูลในแบบติดตามประเมินผลสำหรับการประมวลผลทั้ง ๒ แบบหลัก ได้แก่ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป และแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ ในระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อบท. ทางเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ธ) www.odloc.go.th

ซึ่ง คณะกรรมการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้บันทึกข้อมูลสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

-ไม่ได้ดำเนินการ	จำนวน	๒	ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๕.๔๐
-ไม่มีบริการสาธารณะ	จำนวน	๑๕	ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๔๐.๕๔
-การพัฒนาในอนาคต	จำนวน	๓	ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๘.๑๐
-เท่ากับค่าเป้าหมาย	จำนวน	๑๐	ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๒๗.๐๒
-สูงกว่าค่าเป้าหมาย	จำนวน	๗	ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๙๑
รวม	จำนวน	๓๗	ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐๐



สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ ๒ ผังเมือง						
ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาดูแลถนน						
	๑. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนใน ความรับผิดชอบของ อบต. ที่ ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว และ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ปกติ	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน						
	๒. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้ งานได้ปกติ	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
	๓. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรใน ความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษา ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๔. ร้อยละของไฟส่องสว่างในความ รับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุด เสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
	๕. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะระบายน้ำใน ความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการ ดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ ปกติไม่ติดขัด	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๖. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำ สาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงใน ความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุด เสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๗. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	๙๐	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๘. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุด เสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๑	๕	๕๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา						
	๙.ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาของ อบต.ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๕	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๖ ด้านผังเมือง						
	๑๐.อบต.มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองเพื่อให้มีแผนผังนโยบายและผังเมืองรวม (จังหวัด/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๑๑.อบต.มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ด้านที่๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ ๗ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
	๑๒.ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก อบต. เมื่อเทียบกับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและผู้ป่วยติดเตียงทั้งหมดในพื้นที่	๘๐	๓๔	๓๔	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๑๓.อบต. มีการส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.
	๑๔.ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสังเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	๑๐๐	๑๖๘๙	๑๖๘๙	๑๐๐	เท่ากับเป้าหมาย
	๑๕.ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ อบต. ให้การสนับสนุน	๕๐	๑๗๕๐	๙๐	๕.๑๔	การพัฒนาในอนาคต

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชีวิต	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
	๑๖. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการส่งเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก อบต.	๑๐๐	๕๗๐	๕๗๐	๑๐๐	เท่ากับเป้าหมาย
	๑๗. ร้อยละของผู้พิการไร้ที่อยู่ในสภาวะพึ่งพิงที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	๑๐๐	๓๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์						
	๑๘. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการส่งเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑๐๐	๘	๘	๑๐๐	เท่ากับเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๐ การสาธารณสุขมูลฐาน						
	๑๙. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากพิษสุนัขบ้า	๑๐๐	๑๕๔๕	๑๕๔๕	๑๐๐	เท่ากับเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๑ การพัฒนาการศึกษา						
	๒๐. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๙๐	๓	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใช้ ปีงบประมาณ พ.ศ.
	๒๑. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม(นม)ครบถ้วน	๑๐๐	๗๑๕	๗๑๕	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๒๒. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	๑๐๐	๗๑๕	๗๑๕	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๒๓. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาและด้านการเงินจาก อบต. เทียบกับเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนทั้งหมดในพื้นที่	๑๐๐	๑๐	๒๐	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ ๑๒ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
	๒๔. อบต. มีการจัดทำแผนป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยประเภท สำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๒๕. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้นมีสัดส่วน ร้อยละ ๒ ต่อประชาชนในพื้นที่	๒	๑๐๑๔๘	๑๕๐	๑.๔๘	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ ๑๓ การจัดการความขัดแย้ง						
	๒๖. อบต. จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้อง ทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือ ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการ ประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อ ออนไลน์อื่นๆ ฯลฯ ที่ อบต.จัดให้มี	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๒๗. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้อง ทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อ พิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ฯลฯ ที่ได้รับ การให้ความช่วยเหลือจากอบต.	๘๐	๘	๕	๖๒.๕	การพัฒนาในอนาคต
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ภารกิจที่ ๑๔ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	๒๘. อบต.มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนอื่นๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปร รูปตลาด เป็นต้น	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๒๙. อบต.มีโครงการ/กิจกรรม เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรือ อาชีพใหม่ ฯลฯ)	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๓๐. อบต. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์ แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๓๑. โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนาหรือฟื้นฟู แหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงให้มีสภาพที่ เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การ จัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
	๓๒. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๓๓. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่างๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๓๔. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่ อบต. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่ อบต. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆเกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือ การส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน						
ภารกิจที่ ๑๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	๓๕. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๐	๑๙๒๙.๓๑	๑๙๒๙.๓๑	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๓๖. โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM ๒.๕	๑	๑	๕	๕๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๖ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน						
	๓๗. โครงการ/กิจกรรมของอบต.ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	๓	๓	๕	๑๖๖.๖๗	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

- หมายเหตุ :
- ค่าเป้าหมาย (%) ค่าที่กำหนดโดยส่วนกลาง
 - กรอบการประเมิน (๑) ข้อมูลจากขั้นตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - การจัดบริการสาธารณะ (๒) ข้อมูลจากขั้นตอนที่ ๒ ประเมินการให้บริการสาธารณะ
 - การจัดบริการสาธารณะ (๒) เปรียบกับ กรอบการประเมิน (๑) (%) โดยมีสูตรดังนี้คำนวณ =

$$\frac{\text{การจัดบริการสาธารณะ (๒)} \times 100}{\text{กรอบการประเมิน (๑)}} = \text{ผลลัพธ์ \%}$$
 - ผลการประเมิน แบ่งออกเป็น
 - สูงกว่าค่าเป้าหมาย
 - เท่ากับค่าเป้าหมาย
 - การพัฒนาในอนาคต
 - ไม่ได้ดำเนินการในปัจุบันประมาณ
 - ไม่มีความจำเป็น
 - ไม่มีบริการสาธารณะ