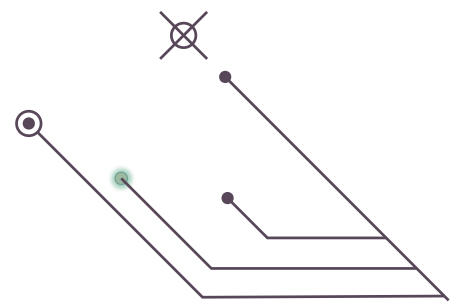
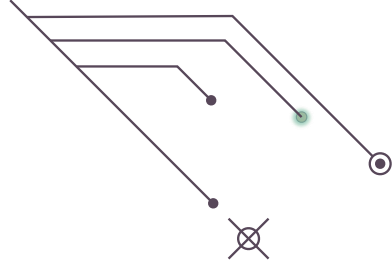


แผนพัฒนา

ท้องถิ่นดิจิทัล





สารบัญ

	หน้า
1	ความสำคัญแผนพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัลของ องค์การบริหารส่วนตำบลตอนหัน
2	แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3	สถานการณ์ปัจจุบัน ของการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4	ความท้าทาย องค์การบริหารส่วนตำบลตอนหันต่อการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล
5	ทิศทางการพัฒนาสู่การเป็นท้องถิ่นดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
6	แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับท้องถิ่นดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
7	กรอบแนวทาง การพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
8	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ
9	(ร่าง) แผนพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
9.1	วิสัยทัศน์
9.2	ยุทธศาสตร์
9.3	เป้าหมาย
10	กรอบการดำเนินงาน
11	กลไกการขับเคลื่อน ท้องถิ่นดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
12	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ



ความสำคัญ

**แผนพัฒนา
ท้องถิ่นดิจิทัล**

“ท้องถิ่นดิจิทัล”

หมายความว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและการบริการสาธารณะ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชน และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

รัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ที่มีต่อมิติการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงได้ให้ความสำคัญ กับการพัฒนาระบบราชการให้ขับเคลื่อนด้วยการใช้เทคโนโลยี เพื่อยกระดับภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านกลไกด้านกฎหมาย และแผนระดับชาติที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

การพัฒนาระบบราชการด้วยเทคโนโลยี



รัฐบาลได้ผลักดันให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐปรับเปลี่ยนไปสู่การเป็นรัฐบาล ดิจิทัลที่มีการบูรณาการ ระหว่างหน่วยงาน มีการนำเทคโนโลยีอัจฉริยะมาใช้ในการทำงาน และยกระดับการให้บริการโดยยึดความต้องการของ ประชาชนเป็นศูนย์กลาง มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีการผลักดันเชิงนโยบายที่สำคัญ ดังนี้

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีการจัดทำแล้ว



แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) : มุ่งเน้นการวางโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลกลางภาครัฐ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพจากการใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน ควบคู่ไปกับการยกระดับการให้บริการภาครัฐ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ด้วยการพัฒนารูปแบบการให้บริการที่มีความเข้าใจ ถึงประสบการณ์การใช้งานและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง



(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560 - 2564 มุ่งเน้นการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่การเชื่อมโยงข้อมูลบริการไปจนถึงการบริหารงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของรัฐพร้อมกับการผลักดันให้เกิดการนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐมากยิ่งขึ้น * หมายเหตุ: (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2560 - 2564 ยังไม่ได้ประกาศใช้อย่างเป็นทางการ

ต่อมารัฐบาลได้ประกาศพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2562 โดยมาตรา 5 ได้กำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการ สาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้อง กันระหว่างหน่วยงานของรัฐ และมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามมาตรา 4 ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 และเกิดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งประเทศ รัฐบาลจึงจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ของประเทศไทย พ.ศ. 2563 - 2565 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ หน่วยงานภาครัฐ อันจะส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐ มีการบริหารและการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีความยืดหยุ่นสามารถปรับตัวได้อย่างทันทั่วถึง

ในวันที่ 11 ตุลาคม 2565 มี รัฐบาลมีการประกาศใช้ กฎหมาย พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พุทธศักราช 2565 เป็นเครื่องมือสำคัญ ในการขับเคลื่อนภาครัฐรวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีบริการประชาชน ในรูปแบบทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลต่างๆ และเมื่อพิจารณาจากหน่วยงาน ที่กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่กระทรวงมหาดไทย และกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น ก็ได้มีการกำหนด ยุทธศาสตร์ การขับเคลื่อน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการ มากขึ้น ด้วยการนำระบบดิจิทัลมาปรับใช้ในการทำงาน ซึ่งจะเห็นได้จากหลักเกณฑ์ การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีตัวชี้วัด เรื่องของการเปิดเผยข้อมูล การจัดทำฐานข้อมูลสำคัญ การเผยแพร่ข้อมูล รวมถึงการที่รัฐบาลให้สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นผู้จัดทำหลักเกณฑ์ในการประเมินความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ ก็ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ เรื่องของการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ OIT ไม่มีการนำระบบการให้บริการประชาชน ในช่องทางออนไลน์ มาเป็นตัวชี้วัด ความโปร่งใส ซึ่งถือเป็นกรอบแนวคิด ในการขับเคลื่อนสำคัญ ที่จะนำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปสู่ระบบงาน ดิจิตอลอย่างเต็มรูปแบบต่อไป

ในด้านการสร้างแรงจูงใจ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ในรูปแบบ Front Office และ Back Office ยังได้ถูกกำหนดไว้ อยู่ในหลักเกณฑ์การประเมิน รางวัล การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจ สำนักรปลัด นายกรัฐมนตรี และมีหลายหลายหน่วยงาน ส่วนกลางได้แก่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล Depa สำนักงานพัฒนาข้าราชการพลเรือน ที่ได้มีการจัดส่งเสริม ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำระบบงานดิจิทัล เข้าสู่การประกวดรางวัลต่างๆ ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ รางวัลท้องถิ่นดิจิทัล รางวัลเลิศรัฐ รางวัล เพื่อขอรับ ประกาศเป็นเขตส่งเสริม เศรษฐกิจดิจิทัล เป็นต้น ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็น ปัจจัยบวก ที่กระตุ้นให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแรงจูงใจในการที่จะเพิ่มขีดความสามารถ ในการพัฒนาระบบงานดิจิทัล ให้สอดคล้องกับการบริการประชาชน ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 อย่างไรก็ดี ด้วยความหลากหลาย และแตกต่าง ของบริบทในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การที่มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายระดับ เป็นจำนวนมาก ก็ยังคงมีอุปสรรค ในการพัฒนา ระบบงานดิจิทัลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ถือว่าเป็นความท้าทาย ที่จะเปลี่ยนแปลง ให้ประชาชนรับรู้ถึงความสำเร็จของนโยบาย “รัฐบาลดิจิทัล” อย่างแท้จริง

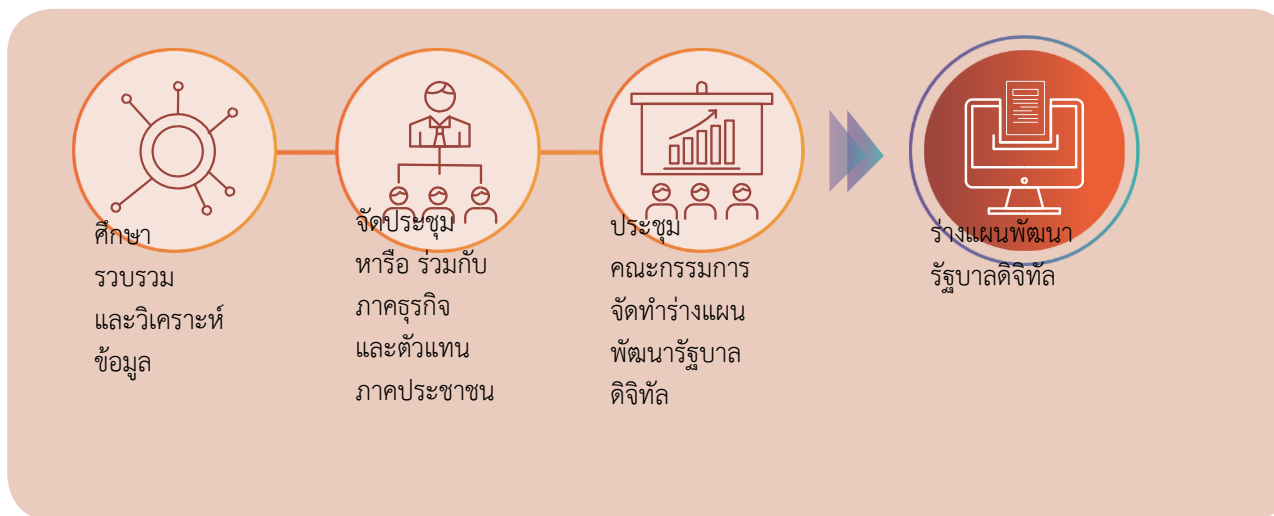


แนวทางการจัดทำ

แผนพัฒนา
ท้องถิ่นดิจิทัล

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน พ.ศ. 2566– 2570

ได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มสำคัญของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและเทคโนโลยีดิจิทัลปัจจุบัน กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่ท้องถิ่นดิจิทัล การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในส่วนราชการส่วนกลาง ภูมิภาคและในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อีกทั้งพิจารณาความเชื่อมโยงกับนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ที่สำคัญของทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิเช่น วาระการพัฒนาที่ยั่งยืน หรือ Sustainable Development Goals (SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 แผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงวิเคราะห์สถานการณ์พัฒนา รัฐบาลดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสะท้อนผ่านข้อมูลผลการจัดอันดับดัชนีตัวชี้วัดบนเวทีโลก การสำรวจระดับ ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยและผลการประเมินโครงการตามแผนพัฒนา



นอกจากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลต่างๆ ในเบื้องต้นแล้ว คณะทำงานยังได้จัดประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และตัวแทนภาคประชาชน พร้อมทั้งจัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการและ ความคาดหวังของ ประชาชนต่อบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ (Facebook) เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตจากผู้ที่มีส่วน เกี่ยวข้อง (Stakeholders) ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนี้ ได้นำมาประกอบ และจัดทำเป็นร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2566 - 2570

จากนั้น ได้มีการประชุมคณะกรรมการจัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อพิจารณากรอบร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ให้สอดคล้องกับบริบทของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของยุทธศาสตร์ 10 ปี และแผนระดับชาติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อน การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐและ การจัดทำบริการสาธารณะแก่ประชาชนผ่านระบบดิจิทัล อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อ เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศต่อไป



สถานการณ์ปัจจุบัน

แผนพัฒนา
ท้องถิ่นดิจิทัล

สถานการณ์ของการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัลในปัจจุบัน

การบริหารราชการส่วนภูมิภาค เป็นการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักการ แบ่งอำนาจ ราชการบริหารส่วนกลางจะมอบอำนาจหน้าที่ในกิจการบางอย่างไปให้แก่ ราชการบริหารส่วนภูมิภาคไปปฏิบัติจัดทำมีอำนาจตัดสินใจในขอบเขตที่จำกัด บางอย่างตามที่ราชการบริหาร ส่วนกลางจะได้มอบไว้ให้หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค เป็นกลไกสำคัญทางการเมืองในการแปลงนโยบาย การเมืองสู่การปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 มาตรา 51 ได้บัญญัติ ให้การจัดระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาคมีสองรูปแบบคือ จังหวัดและอำเภอ ซึ่งการจัดตั้งอำเภอเป็นหน่วยราชการบริหารส่วนภูมิภาครองจากจังหวัดเป็นไปตามลักษณะการปกครองการแบ่งส่วนราชการส่วนภูมิภาค โดยทางรัฐบาลได้มีนโยบาย “เมืองอัจฉริยะ” หรือ “Smart City” โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นหน่วยงานที่ช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

ดังนั้นจึงได้เล็งเห็นความสำคัญของการบริหารจัดการโดยใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่ นำมาใช้ในการตัดสินใจวางแผนงาน โครงการจัดการด้านต่าง ๆ ตามยุทธศาสตร์ชาติของรัฐบาล เพื่อให้ตรงกับสภาพภูมิศาสตร์และภูมิสังคมของแต่ละพื้นที่ และแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ซึ่งต้องอาศัยการเก็บข้อมูลการประมวลผลข้อมูล การสังเคราะห์ วิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ จึงได้เลือกระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ GIS มาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินการดังกล่าว และได้เล็งเห็นว่านวัตกรรมมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรท้องถิ่นและประเทศ คือ ความสำเร็จขององค์กร ท้องถิ่น และประเทศนั้นจะต้องเกิดขึ้นจาก นวัตกรรมไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง ไม่ว่าจะเป็นนวัตกรรมทางด้านสินค้า ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการให้บริการ ด้านการจัดการ หรือด้านการตลาด และการที่องค์กรจะสามารถประสบความสำเร็จได้อย่างต่อเนื่องจะต้องเกิดขึ้นจากนวัตกรรม องค์กรสามารถนำนวัตกรรมทางด้านการจัดการใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในองค์กรได้ ย่อมทำให้องค์กรมีความพร้อมและสามารถที่จะแข่งขันกับองค์กรอื่น ๆ ได้ ได้แก่ การนำหลักการแนวคิดและวิธีการใหม่ทางด้านการจัดการเข้ามาใช้ในการบริหารองค์กรเพื่อขับเคลื่อนให้เกิดนวัตกรรมจำนวนมากพอที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ได้อย่างรวดเร็ว หลายองค์กรทั้งในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจ สำนักงานพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีการส่งเสริมและจัดทำตัวชี้วัดให้องค์กรปกครองท้องถิ่นนำนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ในบริการของภาครัฐจากของเดิมที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัยและได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิมช่วยประหยัดเวลาและแรงงานและสะดวกรวดเร็วในการทำการลดขั้นตอนในการทำงาน ลดภาระค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนในการรับบริการจากภาครัฐซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนราชการสามารถดำเนินการได้ทั่วประเทศ ปัจจุบันมีกลไกของ กฎหมายการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พุทธศักราช 2565 ที่ได้กำหนดรูปแบบ การให้บริการ และรับรองการให้บริการ ตามแนวคิด ประชาชนสะดวก ผ่านช่องทางที่จะหาหนทางต่างๆ ที่หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ในแนวทางปฏิบัติ เนื่องจาก บุคลากรภาครัฐ ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น มีพื้นฐาน และแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานกับนวัตกรรมดิจิทัล ที่แตกต่างกัน ผลสำเร็จของการขยาย การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบช่องทางดิจิทัล มายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ตอบสนองกับความต้องการ ของประชาชน เมื่อเทียบกับภาคเอกชน ยังมีความกันแตกต่างกัน ค่อนข้างมาก จากผลวิจัยของสถาบันพระปกเกล้า พบว่าปัญหาอุปสรรคสำคัญ คือความรู้ความเข้าใจ และทักษะของบุคลากรภาครัฐ รวมถึงตัวชี้วัดเรื่องความโปร่งใส ในแต่ละองค์กร ในช่วงปีแรกของการขับเคลื่อน แนวคิดรัฐบาล ดิจิทัล จึงพบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีความพร้อม อยู่จำนวนหนึ่ง ที่สามารถพัฒนาองค์กร และบุคลากรภายใน มาสู่รางวัลต่างๆ ที่รัฐบาลกลาง สร้างเป็นแรงจูงใจ แต่ถ้าเปรียบเทียบกับสัดส่วน จำนวนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งประเทศ ยังถือว่ามียังน้อย หากจะให้การบริการในระบบท้องถิ่นดิจิทัล มีความครอบคลุมกว้างขวางในทุกองค์กรทุกระดับ ควรมีแผนงานพัฒนา บุคลากรภาครัฐ อย่างจริงจังและเป็นระบบมิใช่เพียงแค่ สร้างแรงจูงใจ แต่เพียงอย่างเดียว ซึ่งต้องกระทำ กับทุกภาคส่วน ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น ได้แก่ฝ่ายบริหาร สมาชิกสภา เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และประชาชนที่ได้รับประโยชน์



ความท้าทายของสงเคราะห์ในระดับพื้นที่

1. ข้อมูลการจัดกระจายขาดการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบดิจิทัลระหว่างหน่วยงานอย่างเพียงพอ จึงส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐไม่สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ส่วนราชการที่สังกัด แต่ละกระทรวง ทบวงกรม ต่างมีชุดข้อมูล ในรูปแบบต่างๆ เป็นของตน โดยขาดการจัดเก็บข้อมูล ในรูปแบบมาตรฐานกลาง เมื่อต้องนำมาเชื่อมโยง เผยแพร่ จึงมีปัญหาเรื่องความเข้ากันได้ของข้อมูล

2. ขาดโครงสร้าง/เครือข่ายที่เชื่อมโยงการทำงานในทุกระดับ การดำเนินการจัดสรรโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีดิจิทัลของรัฐบาลไทยยังไม่ครอบคลุมทั่วถึงและเท่าเทียม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับในพื้นที่ห่างไกลจากตัวเมือง ซึ่งประชาชน มีความจำเป็น ที่จะใช้บริการของรัฐ ผ่านระบบดิจิทัล เพื่อไม่ให้ขาดโอกาส ในการเข้าถึงบริการของรัฐ

3. กฎหมาย/กฎระเบียบ ปฏิบัติภายในองค์กรไม่เอื้อต่อการดิจิทัล ไม่สนับสนุนการทำงานในรูปแบบรัฐบาลดิจิทัล บุคลากรภาครัฐที่มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล มีจำนวนไม่เพียงพอ รวมถึงการทำงาน และการประเมินผลงาน ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติงาน ผ่านระบบดิจิทัล ในระดับผู้ปฏิบัติงาน ยังไม่มีความชัดเจน มีได้เป็นกำหนด มาตรฐานประจำตำแหน่ง เป็นเพียงแต่การประเมิน ภาพรวม ขององค์กร ผ่านการประเมินประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร ประจำปี LPA เท่านั้น

4. การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลยังมีจำกัดและส่วนมากข้อมูลเปิดมีลักษณะเป็นไฟล์เอกสาร ที่ไม่สามารถนำไปใช้ต่อยอดได้ เนื่องจากขาดการวาง ระบบโครงสร้างมาตรฐาน ในการจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ต้น

ความท้าทายภาคประชาชน

1. ประชาชนเปลี่ยนแปลงความต้องการอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา

2. ประชาชนมีความคาดหวังสูงต่อภาครัฐในการแก้ไขปัญหาและเรื่องร้องเรียนต่างๆ อย่างรวดเร็ว ทั่วถึง และเป็นธรรม

3. ปัญหาและเรื่องร้องเรียนจำนวนมากมีความซับซ้อน ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน ในการแก้ไขปัญหาเชิงบูรณาการร่วมกัน

4. ประชาชนยังใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐในสัดส่วนน้อย

5. ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชน

6. การสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนทุกคนว่าจะได้รับการและความช่วยเหลือจากภาครัฐ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมผ่านระบบดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย

7. ประชาชนขาดความเชื่อมั่น ในนวัตกรรมของภาครัฐ ที่ยังมีให้บริการในแต่ละพื้นที่ แตกต่างกัน แตกต่างกับภาคเอกชน ที่มีการแข่งขัน การให้บริการ และมีการพัฒนาบริการ ต่างๆ ให้ทันสมัย และรองรับการทำงานในรูปแบบใหม่อยู่เสมอ

8. ประเด็นเรื่องความปลอดภัยในการขอรับ บริการผ่านช่องทางดิจิทัล ด้านความปลอดภัยในระบบไซเบอร์ต่างๆของภาครัฐ ประชาชนมีความกังวล เนื่องจาก มีมีฉ้อโกงแฝงตัว ใช้ช่องทางดิจิทัล ในการหลอกลวง ประชาชนซึ่งเป็นที่รับรู้ในวงกว้าง ผ่านสื่อสารมวลชน

ความท้าทายภาครัฐกิจ

1. การเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการ การทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการให้บริการภาครัฐกิจ ยังไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้สมบูรณ์

2.การขอรับบริการด้านธุรกิจผ่านทางออนไลน์ยังไม่ครบทุกกระบวนการอย่างสมบูรณ์ ตั้งแต่การเริ่มต้นธุรกิจจนกระทั่งปิดกิจการ ทำให้ผู้ประกอบการยังคงต้องติดต่อหน่วยงานภาครัฐด้วยตนเอง ในบางขั้นตอน/บริการ

ความท้าทายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วส่งผลต่อ การเมือง เศรษฐกิจ สังคม รวมถึงกฎหมาย

2.มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

3.การนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาয়กระดับการทำงานของรัฐยังไม่เป็นรูปธรรมชัดเจน การรักษาสมดุลระหว่างความปลอดภัยของข้อมูลและการอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ

4. เทคโนโลยีดิจิทัล ที่พัฒนาโดยภาครัฐ โดยหน่วยงานส่วนกลาง ยังไม่ตอบสนอง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ในระดับท้องถิ่น โดยขาดกระบวนการมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมออกแบบ ส่วนใหญ่ เป็นลักษณะพัฒนาจากส่วนกลาง ได้สั่งการให้ ถูกปฏิบัติ ในส่วนท้องถิ่น เป็นผู้ใช้และนำเข้าข้อมูล ซึ่งจำนวนมาก ทำงานอยู่บนระบบปฏิบัติการ แบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล บางส่วนยังไม่รองรับ การใช้งานผ่านระบบสมาร์ต

5. ต้นทุนด้านการจัดเก็บข้อมูล ในระบบเซิร์ฟเวอร์กลาง และในระบบคลาวด์ และการเข้าถึง การขออนุญาตในการเข้าใช้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังขาดการเข้าถึงข้อมูล ในด้านนี้ จึงทำให้มีความกังวล ในการจัดทำนวัตกรรมธุรกิจท่าน ในเรื่องของค่าใช้จ่าย ที่จะต้องผูกพันองค์กร เป็นรายเดือน รายปีงบประมาณ

การศึกษาท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลประเภทนวัตกรรมดิจิทัล

มีทิศทางการพัฒนาประเทศเพื่อยกระดับภาครัฐสู่การเป็นท้องถิ่นดิจิทัลโดยสามารถสรุปได้ดังนี้



เทศบาลนครยะลา YALA Resilience City ยะลา เมืองยืดหยุ่น ยั่งยืน

- ผู้บริหารเมือง คือนายกเทศมนตรี มีการกำหนด เป้าหมายอย่างชัดเจน ในการนำเทคโนโลยี มาใช้ในเมืองเพื่อยกระดับให้ยะลาเป็นสิงคโปร์แห่งที่ 2
- ผู้บริหารเมือง นำองค์กรเข้าสู่การ ประกวดรางวัลด้านนวัตกรรมต่างๆที่รัฐบาลจัดขึ้น เป็นองค์กรแห่งแรก เพื่อเป็นการกระตุ้น การทำงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ
- เป็นองค์กร ที่เป็นตัวแทน นายกสมาคม สันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย มีงบประมาณเพียงพอ ในการลงทุนพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลในองค์กร และมีความพร้อมด้านบุคลากร ที่สั่งสม จากการแลกเปลี่ยน ผ่านการประกวดรางวัลต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ



เทศบาลเมืองแสนสุข

เมืองอัจฉริยะน่าอยู่ เศรษฐกิจมั่นคง รักษาสมดุล
ด้านสิ่งแวดล้อมและพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน
ขับเคลื่อนเมืองด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ชุมชน
สามัคคี ประชาชนมีสุขภาวะสมบูรณ์

- อยู่ในพื้นที่เศรษฐกิจที่รัฐบาลประกาศนาร่อง นโยบายเมืองอัจฉริยะ ระยะที่หนึ่งของการประกาศใช้นโยบาย
- เป็นพื้นที่ที่มีการเติบโต ทานธุรกิจการท่องเที่ยว ประชาชนและผู้ประกอบการ มีความพร้อมและมีความต้องการสูง ในการใช้
- เป็นท้องถิ่นที่มีรายได้ จากการจัดเก็บ อยู่ในระดับสูง มีศักยภาพในการลงทุนเรื่องเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- เป็นพื้นที่ที่มีความต่อเนื่อง ในการพัฒนานวัตกรรม แต่วิสัยทัศน์ของเมือง มาโดยตลอด



เทศบาลเมืองแม่เหิยะ "ประชามิสุขทั่วหน้า พัฒนาอย่างยั่งยืน บนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง" Sustainable Development Happiness Society Sufficiency Economic

- การทำงานของฝ่ายบริหารมีความต่อเนื่อง ตั้งแต่เป็นองค์การบริหารส่วนตำบล จนพัฒนาตัวเองขึ้นมาเป็นเทศบาลเมือง มีผู้บริหาร เป็นบุคคลคนเดียวกันมาโดยตลอด
- จังหวัดเชียงใหม่ถูกกำหนดให้เป็นเมืองนำร่อง หลังนโยบายเมืองอัจฉริยะ ของรัฐบาล
- มีทีมงาน และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างเป็นระบบ อยู่อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงประชาชนมีความต้องการ ในการใช้เทคโนโลยี ในระดับที่สูงก็เป็นเขตเมือง



เทศบาลนครนนทบุรี

"นครนนท์เมืองน่าอยู่ ประชาชนมี
คุณภาพชีวิตที่ดี มีบริการที่เป็นเลิศ
และบริหารจัดการที่ดี"

- มีทิศทางการพัฒนาไปสู่การใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะ เช่น AI, IoT, Cloud Computing, Big Data, mobile เป็นต้น เป็นเครื่องมือหลักในการดำเนินงานของ ฝ่ายบริหาร
- มี Ecosystem ของการพัฒนาเมือง ให้เป็นเมืองที่ให้บริการ ที่เป็นเลิศ แบบเป็นต้นแบบของเมืองในลำดับต้นๆ ที่มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ ในการให้บริการประชาชน มีงบประมาณในการจัดเก็บรายได้ อยู่ในระดับที่สูง ซึ่งทำให้สามารถ ลงทุนเรื่องของ อุปกรณ์ และนวัตกรรมต่างๆที่ทันสมัย ประชาชนอยู่ในเขตเศรษฐกิจมีความต้องการ ในการใช้เทคโนโลยีและมีความคล้า ในการใช้เทคโนโลยีในระดับสูง



กรอบแนวทาง การพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล ขององค์กร



แนวโน้มเทคโนโลยี

สำคัญสำหรับท้องถิ่นดิจิทัล

ขององค์กร

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยมีทิศทางในการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการเพิ่มอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลดอำนาจรัฐส่วนกลาง สร้างความโปร่งใส และในประการสำคัญเป็นการเพิ่มสิทธิการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาประชาธิปไตยที่เข้มแข็งในระดับชาติต่อไป องค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้บัญญัติให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นขนาดใหญ่ ที่มีพื้นที่ครอบคลุมเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล โดยองค์

การบริหารส่วนจังหวัดนี้จะมีอำนาจหน้าที่ในการ จัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ประสานงาน ให้ความร่วมมือและสนับสนุน หน่วยการปกครองท้องถิ่นขนาดเล็กตลอดทั้งดำเนินการในกิจการที่หน่วยงานการปกครองท้องถิ่นขนาดเล็กไม่สามารถทำได้ เพราะกิจการดังกล่าวเป็นกิจการที่ ครอบคลุมพื้นที่กว้าง เป็นกิจการที่ต้องการความเป็น เอกภาพ และเป็นเรื่องที่เกินขีดความสามารถของหน่วยการปกครองท้องถิ่นขนาดเล็กจะกระทำได้ในส่วนของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็น หน่วยการปกครอง ท้องถิ่นขนาดเล็กจะมีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ภายในพื้นที่รับผิดชอบของตนเอง

โดยอำนาจหน้าที่ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 1 “น้ำไหล ไฟสว่าง ทางดี มีงานทำ บำรุงความ สะอาด” เป็นนโยบายพัฒนาประเทศสู่ความทันสมัยทันโลก เน้นการปูพื้นฐานเพื่อเร่งรัดพัฒนาประเทศด้านเศรษฐกิจ โดยลงทุน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Facilities) ซึ่งในยุคปัจจุบันมีนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยบนวิสัยทัศน์ ที่ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ที่มีภารกิจสำคัญในการ ขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางพัฒนาประเทศให้เจริญ ที่เรียกว่า “ประเทศไทย ๔.๐” เป็นการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “Value-Based Economy” หรือ “เศรษฐกิจที่ ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” โดยมีฐานคิดหลัก คือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า “โภค ภัณฑ์” ไปสู่สินค้าเชิง “นวัตกรรม” เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่ การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม เปลี่ยนจากการเน้นภาค การผลิตสินค้าไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น

แนวคิดการพัฒนา ด้วย “ชุมชน เป็นเป็นแนวคิดสำคัญ มีกำหนดทิศทางและปัจจัยของความสำเร็จ ของการจัดทำ นวัตกรรมสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมในการคิดค้น แบบนวัตกรรม เพื่อยกระดับการให้บริการและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งระดับ เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล จากนั้นขยายผลสู่พื้นที่อื่น ๆ ใกล้เคียงจนครอบคลุมทั้งอำเภอ จาก 1 ตำบลท้องถิ่น 1 ชุมชน ทำให้กลายเป็น “ระดับอำเภอ” เมื่อแต่ละอำเภอสามารถเพิ่มจำนวน “ชุมชน ที่สามารถออกแบบ และจัดทำนวัตกรรม ได้ด้วยตัวเอง” ในพื้นที่ตนเองได้ทั้งหมด จังหวัดนั้นก็สามารถเข้าสู่การเป็น Smart City อย่างเป็นอย่างยืนต่อไป

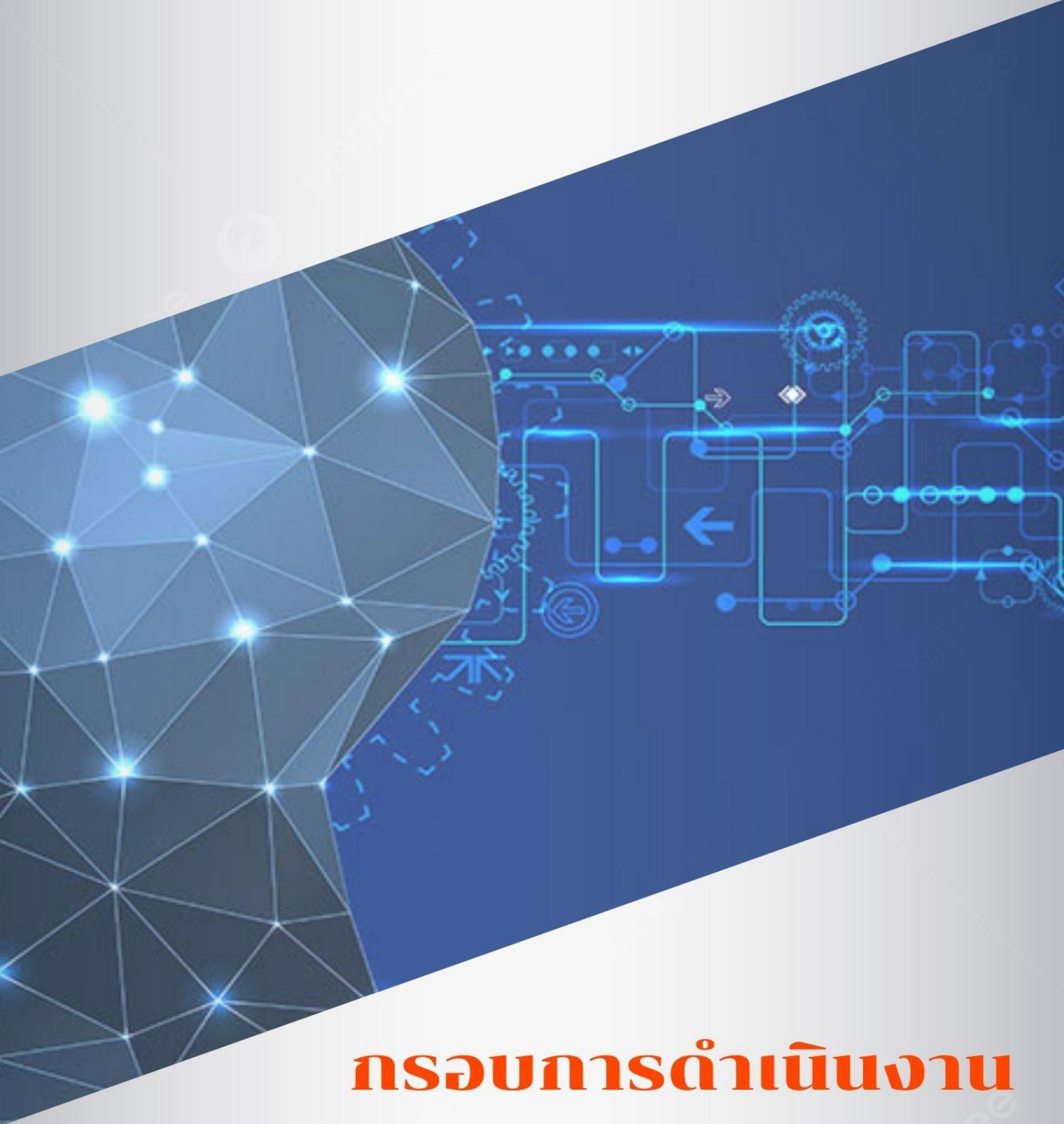
Smart City ประกอบไปด้วยองค์ประกอบหลักสามส่วนคือ นวัตกรรม องค์กร และผู้คน ที่จะต้องมีการพัฒนาไปพร้อม ๆ กันในแต่ละระดับของพื้นที่ตั้งแต่ระดับบุคคล ตำบล อำเภอ จนถึงจังหวัด ซึ่งจะสอดคล้องกับนโยบาย Smart City บทบาท ของท้องถิ่นในการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ ท้องถิ่น คือ

๑. จะบริหารจัดการเพื่อเตรียมตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างไร
๒. จะมีบทบาทในการขับเคลื่อนประเทศไทยอย่างไร

ประการแรก คือ การพัฒนาทุนมนุษย์ โดยการสร้างคนในท้องถิ่น ให้มีศักยภาพ ความรู้และทักษะ เพื่อให้เท่าทันต่อการ เปลี่ยนแปลง ประการสุดท้าย ท้องถิ่นจะต้องเชื่อมโยงสู่ประชาคมโลก พัฒนาดตนเองให้มี มาตรฐานอยู่ในระดับสากล สอดคล้อง กับนโยบายเมืองอัจฉริยะ

Smart City หรือ เมืองอัจฉริยะ หมายถึง เมืองที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและชาญฉลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรของเมืองและประชากร เป้าหมาย โดยเน้นการออกแบบที่ดี และการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและภาคประชาชนในการพัฒนาเมือง ภายใต้แนวคิดการ

พัฒนาเมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย เพื่อให้ประชาชนในเมือง มีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความสุขอย่างยั่งยืน ปัญหาอุปสรรคในการทำนวัตกรรมในหลายเมืองใหญ่ ที่เด็กมีการถอดสรุปบทเรียนและศึกษา วิจัย พบว่า ไม่มีบทเชิงพื้นที่ ให้ความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในแต่ละเมือง แตกต่างกัน ถ้าในเมืองที่มีรายได้ มีผลประโยชน์ตอบแทนทางเศรษฐกิจสูง ก็สามารถมีนวัตกรรมที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ซึ่งก็ต้องแลกมาด้วย การลงทุนด้านงบประมาณ แต่หากพิจารณาในสัดส่วนของเมือง ที่มีความพร้อม ร่างงบประมาณดำเนินการ ในระดับ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง คิดเป็น สัดส่วนที่ค่อนข้างน้อยไม่ถึงร้อยละ 10 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขนาดเล็ก ที่เป็นเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้นแนวโน้มในการพัฒนานวัตกรรมสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในระดับเล็ก ๆ ระดับกลาง จึงเป็นนวัตกรรมที่ มีความเหมาะสมกับขนาด และความต้องการของ พลเมือง เทคโนโลยีประเภท เปิด Open Source จึงเป็นอีกทางเลือกสำคัญ ของเมืองที่มีงบประมาณจำกัด เพียงแต่ต้องสร้างกระบวนการ ให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีทักษะในการพัฒนานวัตกรรมได้ด้วยตัวเอง อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะต้องได้รับการสนับสนุน ทั้งจากฝ่ายบริหาร และสภาท้องถิ่น แม้ว่าจะมีกฎหมาย กำกับ ส่งเสริม ให้มีการพัฒนา แต่ด้วยความหลากหลาย ในพื้นฐาน และบริบท การรับรู้ ของคณะผู้บริหารเมืองและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ในแต่ละแห่ง ที่มีความแตกต่าง ไม่เท่ากัน กระบวนการค้นหา และการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสม มาใช้ในการให้บริการในเมือง จึงเป็นทางรอดสำคัญ สำหรับเมืองที่มีขนาดเล็ก และเมืองที่มีต้นทุนต่ำ



กรอบการดำเนินงาน
แผนพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล
ขององค์กร



Smart VR TOUR การผลิตสื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว

แผนที่วัฒนธรรม เพื่อจัดทำแผนที่ทางวัฒนธรรมเพื่อขับเคลื่อนศักยภาพของชุมชน

Smart Brand การสร้างแบรนด์ของชุมชนอัจฉริยะ

Smart Ltax แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

Smart EMS ระบบการให้บริการรถฉุกเฉินอัจฉริยะ

Smart Health ระบบการดูแลสุขภาพอัจฉริยะ

Smart Kids ระบบการบริหารจัดการศูนย์เด็กเล็กอัจฉริยะ

Smart Garbage ระบบการบริหารจัดการขยะอัจฉริยะ

Smart Farming การขายสินค้าเกษตรอินทรีย์

Smart O-TOP ระบบการขายสินค้า OTOP ผ่านระบบออนไลน์

Smart Pumping ระบบประปาอัจฉริยะ

Smart Pat การจัดการสัตว์เลี้ยงอัจฉริยะ

Smart I-Pole ระบบแจ้งซ่อมเสาไฟฟ้าส่องสว่างอัจฉริยะ

Smart Car Fuel การบริหารจัดการยานพาหนะของราชการอัจฉริยะ

Smart Saraban ระบบทะเบียนรับส่งหนังสือราชการอัจฉริยะ

Smart Karupan ระบบการพัฒนาฐานข้อมูลครุภัณฑ์

Smart Record ระบบการบันทึกเวลาอัจฉริยะ

Smart Infrastructure ระบบโครงสร้างพื้นฐานอัจฉริยะ

E-Smart Service ระบบการให้บริการออนไลน์

Smart Water Grid การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ

Smart Environment ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ

Smart People ด้านพลเมืองอัจฉริยะ

Smart Economy ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ

Smart Living ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ

Smart Energy ด้านพลังงานอัจฉริยะ

Smart Governance ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ

Smart Farming เป็นนวัตกรรมสำหรับจัดทำแพลตฟอร์มการขายสินค้าเกษตรอินทรีย์ โดยมีคนในชุมชนเข้ามาเป็นผู้ซื้อผู้ขายและนอกจากการซื้อขาย ยังมีการแลกเปลี่ยนสินค้าภายในชุมชนเพื่อการยกระดับเกษตรอินทรีย์ จากที่ปลูกผักปลูกกิน พัฒนาไปสู่แพลตฟอร์มดิจิทัล และยังส่งเสริมความรู้แก่ผู้ที่สนใจปลูกผักเกษตรอินทรีย์ให้เข้ามาศึกษาจากผู้ประสบความสำเร็จในการปลูกผัก

2. Smart Economy ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ มีนวัตกรรมย่อย ได้แก่....

Smart O-TOP ระบบการขายสินค้า OTOP ผ่านระบบออนไลน์ นวัตกรรมสำหรับการพัฒนาระบบในการขายของออนไลน์สำหรับผู้ประกอบการภายในชุมชนพัฒนาจุดเด่นของสินค้าและโปรโมทการเข้าถึงโซเชียลมีเดีย เพื่อสร้างงานเพิ่มรายได้แก่ผู้ประกอบการในตำบล อีกทั้งยังฝึกฝนให้เกิด Influencer หรือ TikTokers ในตำบลเพื่อช่วยโปรโมทสินค้านั้นสู่ระบบโซเชียล

Smart VR TOUR การผลิตสื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ในรูปแบบ Virtual Tour เป็นระบบท่องเที่ยวเสมือนจริงและสร้างช่องทางโปรโมทแหล่งท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการศึกษาข้อมูลก่อนจะลงมาเที่ยวยังสถานที่จริง ให้สัมผัสและเข้าใจถึงจุดสำคัญต่างๆในพื้นที่ สร้างบทบาทให้เจ้าของพื้นที่คือผู้นำชุมชนชาวบ้านได้ทำการมีส่วนร่วมในการนำเสนอความภาคภูมิใจในชุมชน และสิ่งที่ยอยากจะเชิญชวนให้นักท่องเที่ยวเข้ามาเยี่ยมชมสถานที่เยี่ยมชมผลิตภัณฑ์ หรือเยี่ยมชมวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของตัวเอง

Smart Brand การสร้างแบรนด์ของชุมชนอัจฉริยะ คือ นวัตกรรมที่จะค้นหาอัตลักษณ์หรือเอกลักษณ์ จุดเด่นของชุมชนโดยใช้แผนที่วัฒนธรรม และจัดทำเป็นโลโก้ ใช้สโลวลายที่บ่งบอกถึงภูมิศาสตร์ ภูมิสังคม บริบทของพื้นที่ เพื่อนำไปใช้เป็นตราสัญลักษณ์บนของที่ระลึก สินค้า เอกสาร และวัตถุอุปกรณ์ต่างๆของหน่วยงาน

3. Smart Mobility ด้านขนส่งอัจฉริยะ

4. Smart Energy ด้านพลังงานอัจฉริยะ มีนวัตกรรมย่อย ได้แก่....

Smart Car Fuel การบริหารจัดการยานพาหนะของราชการอัจฉริยะ เป็นแพลตฟอร์มสำหรับพนักงานขับรถใช้รายงานผลการเดินทาง โดยแต่เดิมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะใช้ระบบบันทึกด้วยกระดาษในการจดเลขไมล์ก่อนออกและกลับมาซึ่งก็เกิดอุปสรรคในการจดบันทึกมีการหลงลืม จึงเป็นระบบที่ให้พนักงานขับรถบันทึกเลขไมล์ใหม่และมีการแจ้งเตือนไปยังหัวหน้าและบริหารทันทีและยังสามารถตรวจสอบจำนวนเลขไมล์และความถูกต้องได้จากการบันทึกเข้าช่วยลดเวลาการจดบันทึกย้อนหลังของพนักงานขับรถหรือเจ้าหน้าที่ขับรถในการต้องมาตามเขียนเอกสารย้อนหลังอีกครั้ง

5. Smart People ด้านพลเมืองอัจฉริยะ มีนวัตกรรมย่อย ได้แก่....

Smart O-TOP ระบบการขายสินค้า OTOP ผ่านระบบออนไลน์ นวัตกรรมสำหรับการพัฒนาระบบในการขายของออนไลน์สำหรับผู้ประกอบการภายในชุมชนพัฒนาจุดเด่นของสินค้าและโปรโมทการเข้าถึงโซเชียลมีเดีย เพื่อสร้างงานเพิ่มรายได้แก่ผู้ประกอบการในตำบล อีกทั้งยังฝึกฝนให้เกิด Influencer หรือ TikTokers ในตำบลเพื่อช่วยโปรโมทสินค้านั้นสู่ระบบโซเชียล

6. Smart Living ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ มีนวัตกรรมย่อย ได้แก่....

Smart Health ระบบการดูแลสุขภาพอัจฉริยะ เป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยในดูแลสุขภาพของผู้ป่วยภายในชุมชน โดยจะมีการบันทึกข้อมูลผู้ป่วย ผู้สูงอายุ/ผู้พิการลงใน App ซึ่ง CG จะทำการสแกน QR-Code ประจำตัวผู้ป่วย เมื่อลงพื้นที่ดูแลรักษาและประเมินผลสุขภาพของผู้ป่วย

Smart EMS ระบบการให้บริการรถฉุกเฉินอัจฉริยะ เป็นแพลตฟอร์มที่อำนวยความสะดวกเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในการนำทางไปยังจุดเกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากปัญหาและอุปสรรคที่เคยพบ คือการนำทางที่คลาดเคลื่อนทำให้เพิ่มเวลาในการไปถึงสถานที่เกิดเหตุอาจจะเกิดความสูญเสียได้ จึงเป็นที่มาให้เรานำฐานข้อมูลตำแหน่งบ้านจุดสำคัญแยกหรือจุดเสี่ยงเหตุ

ต่างๆ เข้ามาสู่แอปพลิเคชัน ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถได้สืบค้นและมีระบบบันทึกรายงานผลการปฏิบัติงานแก่หัวหน้าและผู้บริหารได้อย่างทันทั่วถึง

Smart KIDs ระบบการบริหารจัดการศูนย์เด็กเล็กอัจฉริยะ เป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยในการจัดการเรียนการสอนของศูนย์เด็กเล็กได้อย่างรวดเร็ว และเป็นระบบมากขึ้น ซึ่งคุณครูจะสามารถเช็คชื่อเด็กผ่านการสแกน QR-Code ประจำตัวเด็ก และยังสามารถบันทึกรายการอาหารกลางวันลงใน Application และจะส่งการแจ้งเตือนไปยังผู้ปกครองของเด็กให้ทราบได้อีกด้วย

Smart Pat การจัดการสัตว์เลี้ยงอัจฉริยะ คือแพลตฟอร์มที่รวบรวมข้อมูลสัตว์เลี้ยงทั้งมีเจ้าของและไม่มีเจ้าของเพื่อจัดทำเป็นทะเบียนและป้ายคัลลอกร์ สำหรับตรวจสอบสถานการณัรับวัคซีน ตรวจสอบเจ้าของจากป้ายปลอกคอทำให้ในแต่ละปีสามารถทำรายงานสรุปออกมาได้ว่าการเพิ่มหรือลดของสัตว์เลี้ยงมากน้อยเพียงใด ไปจนถึงการจัดเตรียมหาวัคซีนเพื่อใช้สำหรับการประมาณการในปีต่อไปได้

7. Smart Governance ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ มีนวัตกรรมย่อย ได้แก่....

Smart Ltax แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เจ้าหน้าที่หน่วยงานจะมีแผนที่แม่บทที่เป็นปัจจุบัน มีข้อมูลแปลงที่ดินและสิ่งปลูกสร้างอย่างชัดเจน โดยการสำรวจพื้นที่ด้วย Drone ทำให้สามารถประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้ตามกำหนดของกรมที่ดิน และยังสามารถพัฒนาไปสู่ระบบ Ltax Online ต่อไป

Smart Infrastructure ระบบโครงสร้างพื้นฐานอัจฉริยะ เป็นแพลตฟอร์มที่ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณูปโภคภายในชุมชน โดยจะระบุตำแหน่งสาธารณูปโภคที่สำคัญในชุมชน ซึ่งจะช่วยให้ทราบข้อมูลที่ครบถ้วน และยังสามารถใช้งานได้ง่ายๆผ่าน Smart Phone

Smart I-Pole ระบบแจ้งซ่อมเสาไฟฟ้าส่องสว่างอัจฉริยะ เป็นแพลตฟอร์มที่แก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ซึ่งประชาชนสามารถแจ้งซ่อมไฟฟ้าขัดข้องได้ทันทีโดยการสแกน QR-Code ที่ติดกับเสาไฟฟ้า กรอกแบบฟอร์มการแจ้งซ่อม แล้วกดแจ้งเตือนไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ทันที

E-Smart Service ระบบการให้บริการออนไลน์ 24 ชั่วโมง ประชาชนสามารถบันทึกคำร้องต่างๆได้จากที่บ้าน ผ่าน Smart Phone ช่วยในเรื่องของการเดินทาง ความสะดวก และยังลดขั้นตอนการทำงานของหน่วยงานท้องถิ่นได้อีกด้วย

Smart Saraban ระบบทะเบียนรับส่งหนังสือราชการอัจฉริยะ เป็นแพลตฟอร์มที่เข้ามาช่วยในเรื่องการจัดการเอกสารภายในองค์กร และการจัดเก็บเอกสารที่ทำให้ง่ายต่อการค้นหา

Smart Karupan ระบบการพัฒนาฐานข้อมูลครุภัณฑ์ เป็นแพลตฟอร์มที่เข้ามาช่วยในเรื่องการจัดการครุภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ภายในหน่วย เช่น การตรวจสอบอุปกรณ์ การยืมครุภัณฑ์ การคืนครุภัณฑ์ ประวัติการใช้งาน อายุการใช้งาน การจำหน่ายครุภัณฑ์ เป็นต้น

Smart Car Fuel การบริหารจัดการยานพาหนะของราชการอัจฉริยะ เป็นแพลตฟอร์มสำหรับพนักงานขับรถใช้รายงานผลการเดินทาง โดยแต่เดิมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะใช้ระบบบันทึกด้วยกระดาษในการจดเลขไมล์ก่อนออกและกลับมาซึ่งก็เกิดอุปสรรคในการจดบันทึกมีการหลงลืม จึงเป็นระบบที่ให้พนักงานขับรถบันทึกเลขใหม่และมีการแจ้งเตือนไปยังหัวหน้าและบริหารทันทีและยังสามารถตรวจสอบจำนวนเลขใหม่และความถูกต้องได้จากการบันทึกเข้าช่วยลดเวลาการจดบันทึกย้อนหลังของพนักงานขับรถหรือเจ้าหน้าที่ขับรถในการต้องมาตามเขียนเอกสารย้อนหลังอีกครั้ง

Smart Garbage ระบบการบริหารจัดการขยะอัจฉริยะ เป็นแพลตฟอร์มการบริหารจัดการขยะ ที่สามารถบันทึกข้อมูลการเก็บขยะ ข้อมูลลูกค้าขยะ ข้อมูลการชำระค่าขยะ ผ่านระบบ E-Smart Service ทำให้การบริหารจัดการขยะเป็นระบบ และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

Smart Pumping ระบบประปาอัจฉริยะ เป็นแพลตฟอร์มที่เข้ามาช่วยทำให้การชำระค่าน้ำประปา เกิดความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยเมื่อเจ้าหน้าที่เทศบาลลงพื้นที่เพื่อจดมิเตอร์น้ำประปา เจ้าหน้าที่จะสามารถ Scan บาร์โค้ดที่ติดอยู่กับมิเตอร์น้ำของบ้านทุกหลังภายในชุมชน และสามารถออกบิลแจ้งหนี้ หรือบิลค่าน้ำได้ทันที และประชาชนสามารถจ่ายค่าน้ำประปาได้ทันทีเช่นเดียวกัน

Smart Record ระบบการบันทึกเวลาอัจฉริยะ เป็นแพลตฟอร์มสำหรับงานบริหารงานบุคคลท้องถิ่น เครื่องมือสำหรับสร้างความโปร่งใส และความสะดวกในการบันทึกเวลาการเข้าทำงานของส่วนราชการ บันทึกการลา การขออนุมัติการลา บันทึกการไปฝึกอบรมทั้งในและนอกสถานที่ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ก้าวสู่มิติใหม่ของการปฏิบัติราชการที่สามารถตรวจสอบได้

Smart Water Grid ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ สืบเนื่องจากปัญหาของการเปิดปิดประตูคลองย่อยจากคลองชลประทานเพื่อผันน้ำทำการเกษตรปัญหาที่พบคือผู้บริหารหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ทราบสถานะ การเปิดปิดประตูน้ำของแต่ละคูน้ำทำให้เกิดผลกระทบกับผู้ใช้น้ำบริเวณท้ายคลองที่ไม่มีน้ำเพียงพอที่จะทำการเกษตรสามารถกว่าธุรกิจจึงสร้างระบบการแจ้งเปิดปิดคูน้ำประตูน้ำเพื่อให้เห็นเป็นภาพรวมว่าปัจจุบันมีประตูน้ำบ้านใดที่ยังเปิดและปิดอยู่บ้าง นอกเหนือจากนั้นยังรวบรวมฐานข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับทรัพยากรทางน้ำทั้งหมดไว้ในแอปพลิเคชันทำให้ทราบว่าปัจจุบันนี้มีอยู่ที่แห่งใดบ้างและยังคำนวณปริมาณความต้องการน้ำของเกษตรกรในแต่ละปีได้จากฐานข้อมูลแปลงที่ดินและภาพถ่ายโคนที่บอกถึงลักษณะการใช้ประโยชน์ของแปลงที่ดินและปริมาณน้ำที่ต้องการในแต่ละปีสามารถคำนวณเป็นหน่วยลูกหลานลูกบาศก์เมตรได้

แผนที่วัฒนธรรม เพื่อจัดทำแผนที่ทางวัฒนธรรมเพื่อขับเคลื่อนศักยภาพของชุมชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือการค้นหาวีถีชีวิตความเป็นอยู่เอกลักษณ์เฉพาะตัวในแต่ละหมู่บ้านการได้ฟังเรื่องเล่าจากความภาคภูมิใจที่มีสัตว์เลี้ยงหรือแม้กระทั่งเกษตรกรรมหลักในหมู่บ้านเพื่อให้ร้อยเรียงเป็นการนำเสนอวิถีชีวิตโดยรวมในหมู่บ้านจัดทำเป็นรายหมู่บ้านแห่งการท่องเที่ยวทำให้เห็นเป็นเด่นชัดถึงความเป็นตัวตนของตนเอง



Gismans Asia
Mapping & Training
Innovation For the Future



หลักสูตร Smart Health

ระบบการดูแลสุขภาพอัจฉริยะ

Line : @udih
ชุมชนแปรรูปปราชญ์



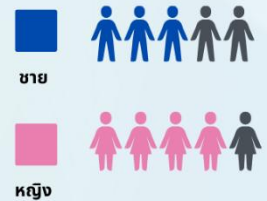
086-0220887 (นครสวรรค์)
065-9254963 (เชียงใหม่)



รายงานสถานการณ์ผู้สูงอายุในไทย
จากจำนวนประชากรผู้สูงอายุที่มาก
ถึง 12,116,199 คน และยังมีจำนวน
คนพิการรวม 2,102,384 คน



ประเทศไทยเป็นสังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์
(Complete Aged Society)



ด้วยปัจจัยเหล่านี้จึงเกิดเป็น **นวัตกรรม Smart Health**



ระบบงานแอปพลิเคชันที่ช่วยใน การจัดเก็บฐานข้อมูลสุขภาพของผู้มีภาวะพึ่งพิง ผู้สูงอายุ และ
ผู้พิการ ไว้ในระบบดิจิทัล และบนสมาร์ทโฟนของเจ้าหน้าที่ ทำให้เกิดการยกระดับการดูแลให้มี
ความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ ที่จำเป็นต้อง
ทราบข้อมูลสุขภาพของกลุ่มเป้าหมายเพื่อวางแผนในการทำงานต่อไป

จุดเด่นของ SMART HEALTH

เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจเยี่ยม
ผู้ป่วยแบบ REALTIME เชื่อมต่อ
งานรถฉุกเฉิน



รวบรวมฐานข้อมูล
ประชาชนในทุกตำบล



รวบรวมความต้องการ
อุปกรณ์ทางการแพทย์
ของผู้ป่วยเพื่อวางแผน
การช่วยเหลือเพิ่มเติม



AI ระบบแจ้งเตือน
อัตโนมัติ ในการรายงาน
ผลการตรวจเยี่ยม



ลดภาระงานเอกสาร
แก่เจ้าหน้าที่ CG/CM/
เจ้าหน้าที่เทศบาล



copyright © 2023 by Gismansasia สำนักงานที่ปรึกษาภูมิสารสนเทศ

หลักสูตร

SMART I - POLE

Gismans Asia
Mapping & Training
Innovation For the Future



ระบบแจ้งซ่อมเสาไฟฟ้าส่องสว่างอัจฉริยะ



หน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องกำกับดูแลคอยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ทั้งในเรื่องของการกำหนดจุดติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างให้มีแสงสว่างมากพอในยามค่ำคืนเพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ อีกทั้งยังมีบทบาทการตรวจซ่อมบำรุงไฟฟ้าส่องสว่างอยู่เสมอ

ปัญหาที่พบเจอ

- ไฟฟ้าดับเป็นเวลานานกว่าจะมีเจ้าหน้าที่มาซ่อม
- การแจ้งซ่อม ต้องเดินทางไปเขียนคำร้องที่ อบต./เทศบาล
- เจ้าหน้าที่ ไม่ทราบตำแหน่งที่แน่นอนของเสาไฟฟ้าที่ชำรุด
- สติ๊กเกอร์อุปกรณ์ การซ่อมไฟฟ้าไม่เพียงพอต่อการใช้งาน



SMART I - POLE?

Application ที่แก้ปัญหาด้านไฟฟ้าส่องสว่าง ซึ่งประชาชนสามารถแจ้งซ่อมไฟฟ้าขัดข้องได้ทันทีโดยการสแกน QR-Code ที่ติดกับเสาไฟฟ้า กรอกแบบฟอร์มการแจ้งซ่อม แล้วกดแจ้งเตือนไปยังหน่วยงาน



ทำงานอย่างไร ?

เมื่อประชาชนพบเห็นเสาไฟฟ้าส่องสว่างดับ หรือชำรุดเสียหาย สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดที่ต้นเสาไฟ แล้วกรอกข้อมูลการแจ้งซ่อม ระบบ จะแจ้งเตือนอัตโนมัติ ไปยังเจ้าหน้าที่ทันที เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้อง ก็จะทำการดำเนินการ ซ่อมภายใน 3 วัน



Line : @udih
ชุมชนแปริ่งปราชญ์



086-0220887 (นครสวรรค์)
065-9254963 (เชียงใหม่)



หลักสูตร E-SMART SERVICE

ระบบบริการออนไลน์บนสมาร์ทโฟน 24 ชั่วโมง

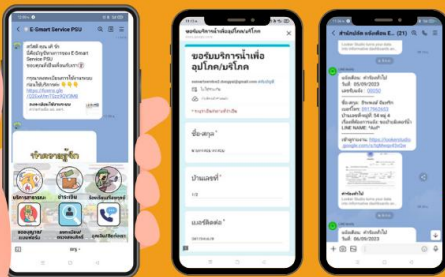
สภาพปัญหา (PLAN POINT)

- ประชาชน ไม่มีช่องทางออนไลน์ในการรับบริการจากหน่วยงานรัฐ
- ประชาชนต้องเสีย ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อราชการที่สูง
- ประชาชน ไม่สามารถติดตามสถานะการแก้ไขปัญหาได้
- เจ้าหน้าที่ ไม่มีการจัดการเอกสารคำร้องอย่างเป็นระบบเท่าที่ควร



E-SMART SERVICE ??

ประชาชนสามารถขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐได้ทุกที่ทุกเวลา
ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อราชการ
เจ้าหน้าที่มีการดำเนินการตามคำร้องได้อย่างรวดเร็วผ่านระบบออนไลน์
องค์กรสามารถลดการใช้กระดาษเปลี่ยนมาเป็นการใช้ระบบ
อิเล็กทรอนิกส์



ทำงานอย่างไร ??

QR CODE สำหรับเจ้าของบ้าน

ประชาชน Scan แล้วจะพบกับ

ระบบบริการประชาชนออนไลน์ 24 ชั่วโมง
E-Smart Service

1. ระบบบริการสาธารณะ ของ อบต./เทศบาล
2. ระบบร้องเรียนร้องทุกข์
3. ระบบชำระเงินค่าธรรมเนียมต่างๆผ่านระบบออนไลน์
4. ระบบขออนุญาต/ขึ้นทะเบียน/ตรวจสอบสิทธิ์
5. ติดต่อกับหน่วยงานท้องถิ่นได้โดยตรง



ELECTRONIC HOUSE NUMBER



QR CODE สำหรับเจ้าหน้าที่

- เจ้าหน้าที่เข้าถึงฐานข้อมูลครัวเรือน
1. ข้อมูลเจ้าบ้าน ผู้อาศัยอยู่ในบ้าน
 2. ข้อมูลผู้สูงอายุภายในบ้าน

3. ข้อมูลผู้ป่วยติดเตียงภายในบ้าน
4. ข้อมูลเด็กแรกเกิดภายในบ้าน
5. ข้อมูลผู้พิการภายในบ้าน



ฟังก์ชันการทำงาน

1. บริการสาธารณะ
2. ชำระเงิน
3. ร้องเรียน/ร้องทุกข์
4. ขออนุญาต/แบบฟอร์ม
5. ลงทะเบียน/ตรวจสอบสิทธิ์
6. ถูกเงิน/ติดต่อเรา
7. ระบบจัดการคำร้องและรายงาน

Line : @udih
ชุมชนเป็รื่องปราชญ์

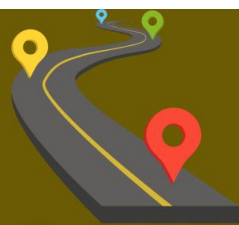


086-0220887 (นครสวรรค์)
065-9254963 (เชียงใหม่)



Gismans Asia
Mapping & Training
Innovation For the Future

copyright © 2023 by Gismansasia สำนักงานที่ปรึกษาภูมิสารสนเทศ



หลักสูตร Smart Infrastructure ระบบการจัดการโครงสร้างพื้นฐานอัจฉริยะ

สภาพปัญหา (PIAN POINT)

อบต./เทศบาล ไม่มีข้อมูลเพียงพอในการของบประมาณ

ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน ถูกเก็บอยู่ในระบบกระดาษทำให้การนำข้อมูลมาใช้เกิดความล่าช้าและอาจเกิดการชำรุดเสียหาย

อบต./เทศบาล ไม่มีข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานที่ถูกเก็บในระบบออนไลน์ ทำให้การเรียกดูข้อมูลมีจำกัด

อบต./เทศบาล ไม่มีข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐานที่อัปเดต และความแม่นยำในข้อมูล



SMART INFRASTRUCTURE ??

APPLICATION ที่จะช่วยให้เจ้าหน้าที่เข้าถึงข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน
ของ อบต./เทศบาล ได้ง่าย สามารถเรียกดูได้ทั้งในคอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟน
ซึ่งเป็นข้อมูลที่ถูกเก็บไว้ในระบบออนไลน์ จึงสามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา



ทำงานอย่างไร ??

ฟังก์ชันการทำงาน

- 1.สภาพทั่วไปและข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน
- 2.ข้อมูลด้านการปกครอง
- 3.โครงสร้างพื้นฐานทางบก
- 4.โครงสร้างพื้นฐานทางน้ำ
- 5.แผนที่เส้นชั้นความสูง CONTOUR
- 6.รายงานสรุปข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน

จัดเก็บรวบรวมข้อมูลชั้นพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน
สาธารณูปโภคต่างๆ ภายในตำบล ซึ่งรวบรวมข้อมูล โครงสร้างทางบก
โครงสร้างทางน้ำ ตำแหน่ง ค่าพิกัดสถานที่ต่างๆ ที่สำคัญ
รวมไปถึงข้อมูลพื้นฐานภายในตำบล โดยที่กล่าวมาทั้งหมดสามารถทำได้ใน
APPLICATION SMART INFRASTRUCTURE และเรียกดูข้อมูลได้ง่าย ผ่านสมาร์ทโฟน



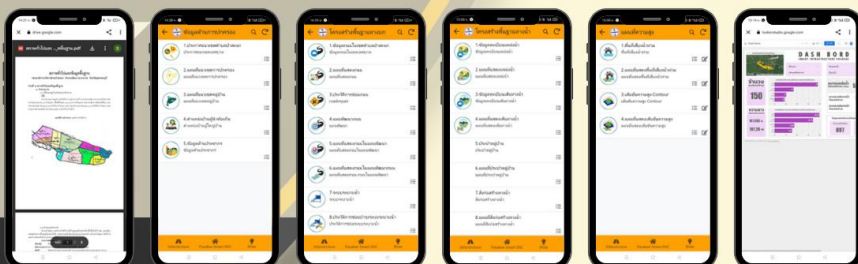
Line : @udih
ชุมชนเมืองปราชญ์



086-0220887 (นครสวรรค์)
065-9254963 (เชียงใหม่)



Gismans Asia
Mapping & Training
Innovation For the Future



copyright © 2023 by Gismansasia สำนักงานที่ปรึกษาภูมิสารสนเทศ



หลักสูตร SMART KIDS

ระบบการบริหารจัดการศูนย์เด็กเล็กอัจฉริยะ

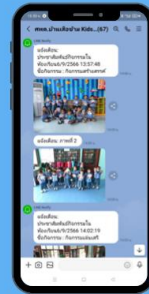


สภาพปัญหา (PLAN POINT)

- เด็กนักเรียน ติดอยู่ในรถรับส่งขาดอากาศหายใจ
- ครูทำร้ายเด็ก ใน ศพด. อารมณ์ไม่ดีมาลงกับเด็ก
- อาหารกลางวันชนมจิ้นใส่น้ำปลา ขาดความโปร่งใส
- ผู้ปกครองไม่ทราบ ว่าเด็กเป็นอย่างไรใน ศพด./โรงเรียน

SMART KIDS ??

APPLICATION ที่จะช่วยให้คุณครูใน ศพด./โรงเรียน สามารถรายงานข้อมูลการทำกิจกรรมต่างๆ ของเด็ก ให้ผู้ปกครองทราบและเห็นภาพถ่ายกิจกรรมต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์



- เช็ชชื่อเข้าเรียน ตรวจสอบภาพ และทำการถ่ายภาพเด็ก
- บันทึกเมนูอาหารกลางวันที่จะให้เด็กได้รับประทาน พร้อมถ่ายภาพ ถาดอาหารและกิจกรรมการทานอาหารของเด็ก
- บันทึกข้อมูลการทำกิจกรรมประจำวัน พร้อมถ่ายภาพ
- สามารถเรียกดูข้อมูลรายงานย้อนหลังได้

โดยที่กล่าวมาทั้งหมดสามารถทำได้ผ่านระบบ APPLICATION SMART KIDS

ทำงานอย่างไร??

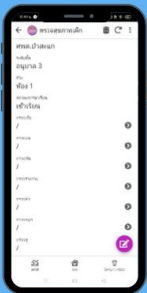
ฟังก์ชันการทำงาน

- 1.สแกนคิวอาร์โค้ดเช็คชื่อเข้าเรียน
- 2.บันทึกเมนูอาหารกลางวัน
- 3.บันทึกกิจกรรมประจำวัน
- 4.สามารถเรียกดูรายงานย้อนหลังได้

Line : @udih
ชุมชนแป๊ะเรื่องปราชญ์



086-0220887 (นครสวรรค์)
065-9254963 (เชียงใหม่)



Gismans Asia
Mapping & Training
Innovation For the Future

copyright © 2023 by Gismansasia สำนักงานที่ปรึกษาภูมิสารสนเทศ

หลักสูตร

SMART EMS

Gismans Asia
Mapping & Training
Innovation For the Future



24 HOUR
SERVICE

ระบบการให้บริการรถกู้ชีพอัจฉริยะ



ผู้ป่วยฉุกเฉิน คือ บุคคลที่ได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยกะทันหัน ซึ่งมีภาวะคุกคามต่อชีวิต และหากไม่ได้รับการรักษาอย่างเร่งด่วนแล้วผู้ป่วยจะมีโอกาสเสียชีวิตได้สูง หรือทำให้การบาดเจ็บนั้นรุนแรงขึ้นหรือเกิดภาวะแทรกซ้อนขึ้นได้อย่างฉับไว และเมื่อมาถึงสถานพยาบาลแล้วผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตจะต้องได้รับการตรวจรักษาภายใน 0 - 4 นาที

ปัญหาที่ยังพบเจอในการเรียกรถฉุกเฉิน

- ไม่ทราบตำแหน่งที่แน่นอนของผู้แจ้งเหตุ
- ไม่มีการบันทึกสถิติและบันทึกการเกิดอุบัติเหตุ
- ไม่มีการจดบันทึกการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
- ไม่มีการบันทึกจุดเสี่ยงต่างๆไว้เป็นฐานข้อมูล



SMART EMS ?



APPLICATION ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ต้องการตำแหน่งที่แม่นยำ เพื่อลดเวลาในการเดินทางเข้าช่วยเหลือผู้ป่วย ผู้ประสบอุบัติเหตุได้อย่างรวดเร็ว และช่วยบันทึกฐานข้อมูลการปฏิบัติงานประจำวัน ประจำเดือน และประจำปี และยังออกแบบรายงานการปฏิบัติให้ผู้บังคับบัญชาและฝ่ายบริหารได้รับทราบได้ทันที ทำให้ลดเวลาในการจัดทำเอกสารต่างๆ

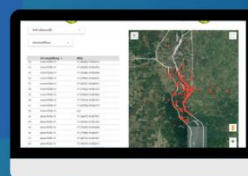
ทำงานอย่างไร ?

SMART EMS ประกอบไปด้วยฟังก์ชันการใช้งานอยู่ 6 เมมูด้วยกัน ประกอบไปด้วย

1. บันทึกบ้านเลขที่
2. บันทึกการปฏิบัติงาน
3. จัปสัตว์
4. รายงานสรุป
5. บุคลากร
6. แผนที่



Line : @udih
ชุมชนเมืองปราชญ์



086-0220887 (นครสวรรค์)
065-9254963 (เชียงใหม่)

หลักสูตร SMART PLUMBING ระบบประปาอัจฉริยะ



Gismans Asia
Mapping & Training
Innovation For the Future



FAQ



- เจ้าหน้าที่ จดมาตรวัดน้ำไม่ตรงตามความจริง
- เจ้าหน้าที่ นำส่งเงินค่าน้ำประปาไม่ครบตามยอดจริง
- ไม่มีระบบ การชำระค่าน้ำประปาในรูปแบบออนไลน์
- เนื่องจากการจดมาตรวัดน้ำแบบเก่า คือ จดใส่กระดาษ
- ทำให้อาจเกิดการสูญหายหรือชำรุดได้



SMART PLUMBING ?



APPLICATION ที่เข้ามาช่วยทำให้การชำระค่าน้ำประปาเกิดความสะดวก และรวดเร็วมากขึ้นโดยเมื่อเจ้าหน้าที่เทศบาลลงพื้นที่เพื่อจดมิเตอร์น้ำประปา เจ้าหน้าที่สามารถสแกน บาร์โค้ด ที่ติดอยู่กับมิเตอร์น้ำของบ้านทุกหลังภายในชุมชน และสามารถออกบิลแจ้งหนี้ หรือบิลค่าน้ำได้ทันที และประชาชนจ่ายค่าน้ำได้ทันที

Line : @udih
ชุมชนโปร่งประชัญ



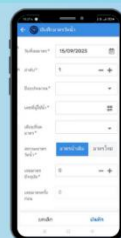
086-0220887 (นครสวรรค์)
065-9254963 (เชียงใหม่)

ทำงานอย่างไร

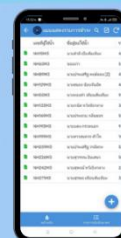


SMART PLUMBING สามารถเข้ามาช่วยเจ้าหน้าที่ในเรื่องของการจดมาตรน้ำ โดยเปลี่ยนรูปแบบการจดมาตรน้ำจากระบบกระดาษเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อความแม่นยำ ลดระยะเวลาลดการทำเอกสาร และสามารถออกบิลแจ้งหนี้ได้ทันที

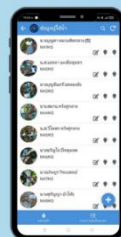
ฟังก์ชันการทำงาน



1.บันทึก
มาตรน้ำ



2.แบบ
แสดง
รายการ
ชำระ



3.ข้อมูล
ผู้ใช้น้ำ



4.ตำแหน่ง
มาตรน้ำ



หลักสูตร SMART GARBAGE

การบริหารจัดการขยะอัจฉริยะ



Gismans Asia
Mapping & Training
Innovation For the Future



ปัญหาที่พบเจอในการจัดการขยะ

- ไปเก็บขยะเมื่อไร ?
- ประชาชนมีการคัดแยกขยะหรือไม่ ?
- ประชาชนไม่ทราบรอบ หรือช่วงเวลาในการเก็บขยะ
- ไม่มีระบบการชำระค่าขยะออนไลน์



บทบาทหน้าที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

มาตรา 16 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง (17)การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง (18) การกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย ในการบริหารจัดการขยะให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ จำเป็นอย่างยิ่งที่ องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับจำนวนครัวเรือน ในแต่ละหมู่บ้าน จำนวนถังขยะ ประเภทถังขยะที่นำไปตั้ง พิกัดที่ตั้งในการตั้งถังขยะ การเก็บค่าธรรมเนียมขยะ ระบบการจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพสามารถตรวจ



SMART GARBAGE ?

Application การบริหารจัดการขยะ ที่สามารถบันทึกข้อมูลเส้นทางและพิกัดการเก็บขยะ ข้อมูลลูกค้าขยะ ข้อมูลการชำระค่าขยะ สามารถจำแนกได้ว่าใครจ่ายใครยังไม่จ่าย ผ่านระบบออนไลน์บนสมาร์ตโฟน ทำให้การบริหารจัดการขยะเป็นระบบ และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น



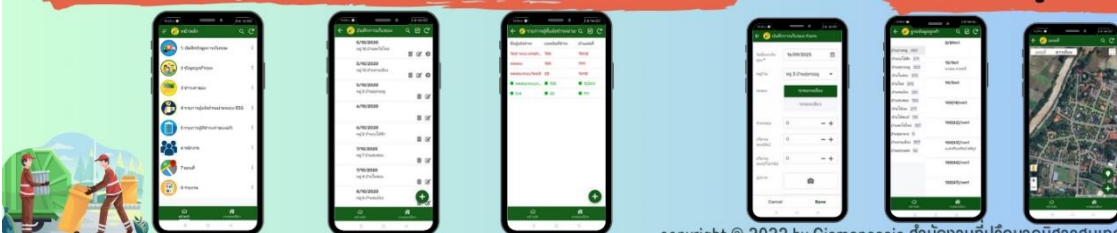
ทำงานอย่างไร ?

แอปพลิเคชันที่สามารถ จัดการการชำระค่าธรรมเนียมขยะของประชาชน โดยเปลี่ยนการจัดเก็บแบบกระดาษ เป็นระบบดิจิทัล และยังมีระบบบันทึกเส้นทาง และตำแหน่งในการจัดเก็บขยะของเจ้าหน้าที่ในแต่ละวัน ระบบรับชำระค่าขยะผ่านมือถือ และการออกรายงานผ่านระบบได้เลย



ฟังก์ชันการทำงาน

1. บันทึกข้อมูลการเก็บขยะ
2. ข้อมูลลูกค้าขยะ
3. ชำระค่าขยะ
4. ชำระค่าขยะออนไลน์
5. แผนที่ลูกค้าขยะ



Line : @udih
ชุมชนเมืองประชานุ



086-0220887 (นครสวรรค์)
065-9254963 (เชียงใหม่)

หลักสูตรแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

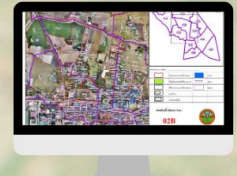
LTAX3000



คืออะไร ๑๑๑

ตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562 มาตรา 30 และมาตรา 3๑ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2550 ข้อ 21 ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปรับปรุงข้อมูลให้พร้อมสมบูรณ์และแจ้งเจ้าของทรัพย์สินที่อยู่ในข่ายต้องชำระภาษีตามทะเบียน คุมผู้ชำระภาษีทราบก่อนเดือนมกราคมของปีภาษี ประกอบกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ออกโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน LTAX3000 เวอร์ชัน 4.0 เพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ท้องถิ่นจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเพื่อให้การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีเป็นไปตามข้อกำหนด โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานท้องถิ่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ให้เกิดทักษะ สามารถใช้งานโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน LTAX3000 เวอร์ชัน 4.0 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ สูงสุดต่อประชาชนที่อยู่ในข่ายต้องชำระภาษี



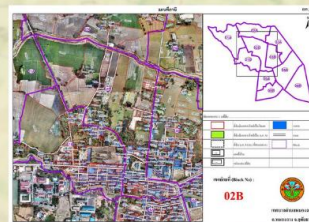
สภาพปัญหา (PIAN POINT)

1. ข้อสั่งการและกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม
2. ระบบงานคอมพิวเตอร์ แผนที่ภาษีมีหลายระบบ
3. บันทึกไม่ทันตามการเปลี่ยนแปลงของทรัพย์สิน
4. กระบวนการเลื่อน ลด ปลด ย้ายของเจ้าหน้าที่
ตัวปฏิบัติ ภาษีที่ จัดเก็บได้น้อยจึงไม่มีแรงจูงใจ



ประโยชน์ที่ได้รับ

ภาพถ่ายจากโดรนที่มีรายละเอียดสูง ซึ่งสามารถจำแนก ลักษณะการใช้ประโยชน์ที่ดิน การวัดพื้นที่อาคาร เพื่อนำมาประกอบ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และใช้เป็นฐานข้อมูล LTAXGIS ทำให้การจัดเก็บภาษี มีประสิทธิภาพถูกต้องและแม่นยำ



Line : @udih
ชุมชนเมืองประชานุ



086-0220887 (นครสวรรค์)
065-9254963 (เชียงใหม่)



ภาพที่ได้จาก
การบินโดรน



Gismans Asia
Mapping & Training
Innovation For the Future

copyright © 2023 by Gismansasia สำนักงานที่ปรึกษาภูมิสารสนเทศ



แผนงานและกิจกรรม

แผนพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล

ขององค์กร

[illegible]**งบประมาณรวม เฟส 1**

[illegible]