

กระบวนการงานบริการตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

ลำดับ ที่	กระบวนการงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการ (เดิม)	ระยะเวลาให้บริการ (ปรับลดแล้ว)
๑	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๘ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๒	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๘ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๓	จัดเก็บภาษีป้าย	๘ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์	๒๐ นาที / ราย	๑๕ นาที / ราย
๕	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๗ วัน / ราย	๕ วัน / ราย
๖	การขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	๗ วัน / ราย	๕ วัน / ราย
๗	การขอไฟฟ้าเพื่อการเกษตร	๗ วัน / ราย	๕ วัน / ราย
๘	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒ วัน / ราย	๑ วัน / ราย
๙	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๒ วัน / ราย	๑ วัน / ราย
๑๐	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบการดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๒๐ วัน	แจ้งตอบการดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน
๑๑	ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ	๗ วัน	๓ วัน
๑๒	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน / ราย	๒๐ วัน / ราย
๑๓	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่ สะสมอาหาร - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน / ราย	๒๐ วัน / ราย
๑๔	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในพื้นที่หรือทางสาธารณะ - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน / ราย	๒๐ วัน / ราย
๑๕	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๑๖	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๘ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๑๗	การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๘ นาที / ราย	๕ นาที / ราย
๑๘	การขออนุญาตใช้รถยนต์บรรทุกน้ำเพื่อการบรรเทาความ เดือดร้อน	๒ วัน / ราย	๑ วัน / ราย