



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน

ที่ ๓๓๖ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบช่องทางการสื่อสารของประชาชน

เนื่องจาก ปัจจุบันมีช่องทางในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์หลายช่องทาง เช่น จดหมาย โทรสาร โทรศัพท์ เว็บไซต์ การประชุมรับฟังความคิดเห็น การสัมภาษณ์รายบุคคล ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนด้วยตนเอง และอื่น ๆ โดยยังขาดการบูรณาการ จัดการเรื่องราวร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ส่งผลต่อการแก้ไขปัญหาหรือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างล่าช้า ไม่ทันการณ์และประชาชนผู้ร้องเรียนติดตามผลการดำเนินการของหน่วยงานค่อนข้างยุ่งยากไม่สะดวกเท่าที่ควร องค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบช่องทางการสื่อสารของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ดังต่อไปนี้

๑.นางสาวอรุณี	นฤทธิมนตรี	ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่
๒.นางสาวศิริพร	สีเขียวม่วง	ตำแหน่งผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่

โดยมีหน้าที่ประสานงาน จัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ในการตรวจสอบช่องทางการสื่อสารของประชาชน ในช่องทางต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น
๒. การประชุมรับฟังความคิดเห็น
๓. การสัมภาษณ์รายบุคคล
๔. เว็บไซต์ www.donhun.go.th
๕. Facebook , LINE
๖. โทรศัพท์
๗. ร้องเรียนด้วยตนเอง และอื่น ๆ

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย หากมีปัญหา อุปสรรคขัดข้องประการใด ขอให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจะได้พิจารณาดำเนินการหาทางแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายธนโชติ สอนจินดา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน