

ภารกิจการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ ภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน

การให้บริการไฟฟ้าสาธารณะแก่ประชาชนนั้น ถือเป็นภารกิจ หน้าที่สำคัญประการหนึ่งขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนหัน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ซึ่งจะต้องดูแลและให้บริการสาธารณูปโภคแก่ประชาชนให้ได้อย่างทั่วถึง บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน รวมทั้งการให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จึงต้องมีไฟฟ้าแสงสว่างบริการแก่ประชาชน หากเกิดปัญหาไฟฟ้าสาธารณะดับ ไฟฟ้าส่องสว่างไม่เพียงพอ รวมทั้งไม่มีการติดตั้งให้ทั่วทุกตรอกซอย ผู้ใช้ถนนและทางเดินเท้าในการสัญจรไปมาได้รับความเดือดร้อน และเกิดความไม่ปลอดภัยในการใช้เส้นทางทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้รถใช้ถนนในเวลากลางคืน จึงเป็นหน้าที่ของ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลคอนหันในการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ซึ่งเจ้าหน้าที่รับแจ้งเรื่องการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าส่องสว่าง จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพและเป็นมิตร มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนในการรับแจ้งเรื่องการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ กำหนดขั้นตอนในการแจ้งผลการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้า ซึ่งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในเรื่องการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าส่องสว่าง จะต้องรวดเร็ว ทั่วถึง และจัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ให้พอเพียง เช่น โคมไฟ หลอดไฟ บันได รถยนต์ ซึ่งการให้บริการนี้ เป็นหัวใจสำคัญทำให้ระบบไฟฟ้าสาธารณะ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในเขตพื้นที่

ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

- 1.) ประชาชนผู้ใช้เส้นทางคมนาคมสายต่างๆ ในพื้นที่ตำบลคอนหัน ได้รับความสะดวกในเวลากลางคืน มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การเกิดอุบัติเหตุ ลดน้อยลง
- 2.) ผู้ใช้รถใช้ถนน สัญจรไปมาได้อย่างปลอดภัยและคล่องตัว
- 3.) ป้องกันและลดอาชญากรรมให้ประชาชนที่สัญจร และการเดินทางเกิดความปลอดภัย
- 4.) ระยะเวลาในการดำเนินงานที่รวดเร็ว ส่งผลให้เมื่อเกิดปัญหาสามารถแก้ไขและซ่อมบำรุงให้ใช้การได้ตามปกติในเวลาอันรวดเร็ว

การรับแจ้งเหตุ

อบต.คอนหัน จัดระบบให้ประชาชน สามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง ได้ 4 วิธี คือ

- 1.) แจ้งเหตุผ่านทางโทรศัพท์ เบอร์ 0-4345-0005
- 2.) แจ้งเหตุโดยผ่านบ้าน ผู้ใหญ่บ้าน หรือสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
- 3.) แจ้งผ่านทางเว็บไซต์ www.donhun.go.th
- 4.) แจ้งเหตุโดยการเขียนคำร้องด้วยตนเอง

สรุปขั้นตอนและระยะเวลาการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

- 1.) เจ้าหน้าที่รับหนังสือคำร้องเรียน ลงในระบบคำร้องภายใน 15 นาที
- 2.) แจ้งหนังสือคำร้องเรียน ให้ฝ่ายช่างไฟฟ้าเพื่อดำเนินการตรวจสอบ แล้วนำเสนอผู้อำนวยการกองช่างพิจารณาสั่งการภายใน 30 นาที
- 3.) นายช่างไฟฟ้าดำเนินการตรวจสอบและจัดซ่อมให้สามารถใช้งานได้

ระยะเวลาในการซ่อมภายใน 24 ชั่วโมง ภายหลังจากได้รับแจ้งเหตุ

กรณีที่สามารถดำเนินการได้ทันที เช่น การเปลี่ยนหลอดไฟ หลอดไฟขาด/แตก ที่ครอบดวงโคมไฟชำรุด ไฟดับ/เสีย เฉพาะจุด ฯลฯ

ระยะเวลาในการซ่อม 1-3 วัน

กรณีที่การแก้ไขซ่อมแซม ต้องประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การเกิดอุบัติเหตุรถ

ชนเสาดวงโคมชำรุด เสียหาย เป็นเหตุให้ไฟฟ้าดับ มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ทำหน้าที่ประสานงานติดต่อการซ่อมบำรุง แก้ไขปัญหาไฟฟ้าเสีย ขัดข้อง และมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ กำหนดการซ่อม

- 4.) แจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน 2 วัน นับตั้งแต่วันดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมแล้วเสร็จ

- เมื่อดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องแล้วเสร็จตามคำร้อง หรือในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องได้ หัวหน้าชุดปฏิบัติงานจะรายงานผลโดยใช้แบบฟอร์มการซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะที่ได้จัดทำขึ้นมาเพื่อเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอให้ผู้บังคับบัญชาตามระดับชั้นทราบ และจะแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้ยื่นคำร้องทราบภายในระยะเวลาไม่เกิน 2 วันทำการ