



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน

ที่ ๑๐๗/ ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐาน
การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ประจำปี ๒๕๖๕

ด้วย สำนักคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประเมินประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน โดยขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองและดำเนินการบันทึกข้อมูลตามระบบประมวลประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) และได้นำเสนอให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหันเพื่อรับทราบ ในการประชุม สมัยสามัญ สมัยที่ ๓ (ครั้งที่ ๒) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน จึงขอประกาศสรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ และสามารถขอข้อมูลได้ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน และเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน www.donhun.go.th หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามเพิ่มเติมสามารถสอบถามได้ที่สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน หรือสอบถามทางโทรศัพท์ได้ที่หมายเลข ๐-๔๓๔๕-๐๐๐๕ ในวันเวลาราชการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายธนกร รังสีมานพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน



รายงานข้อมูล

ตามแบบติดตามประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

โดย สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กก.ก.)
www.odloc.go.th และองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก ๘๐๑๐๑/๕๖๓



องค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน

๑๙๖ หมู่ ๑๑ ต.ดอนหัน

อ.เมืองขอนแก่น ขก ๕๐๒๖๐

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐาน
การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๗/ว ๓๕๔๔
ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึงสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้แจ้งเรื่องคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ได้มีมติเห็นชอบกรอบแนวทางการประเมินมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้นำเกณฑ์ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท. สำหรับใช้ประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลในปี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้ขอความร่วมมือองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองพร้อมดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลลงในโปรแกรมระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ได้ดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามข้อมูลในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ก.ถ. (www.odloc.go.th) ช่องรายการระบบการประเมินการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนกร รังสีมานพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน

สำนักปลัด

งานบริหารงานทั่วไป

โทร. ๐-๔๓ ๔๕-๐๐๐๕

ตรวจแล้ว
ปลัด อบต.
รองปลัด อบต.
ผอ.ส่วนการคลัง
งานท.
งานท.พิมพ์/เผยแพร่



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน

ที่ ๑๙๑ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามรายงานการศึกษาของคณะที่ปรึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมทั้งขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการในเรื่องกล่าว โดยมอบให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามเกณฑ์ชี้วัดดังกล่าวต่อไป

เพื่อให้การดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นไปตามที่ ก.ก.ถ. กำหนดอย่างครบถ้วนและถูกต้อง อาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินการประเมินตนเองขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑ นายธนกร	รังสิมานพ		ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นายเชิดชัย	เจริญศักดิ์ขจร	ปลัด อบต.ฯ	คณะกรรมการ
๑.๓ นายธนโชติ	สอนจันดา	รองปลัด อบต.ฯ	คณะกรรมการ
๑.๔ นายอาคม	ฤทธิ์ตา	หัวหน้าสำนักปลัด	คณะกรรมการ
๑.๕ นางสาวชลากาญ	จิตรพิไล	ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๑.๖ นายสุชาติ	เกษรมาลา	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๑.๗ นางรัตติยา	สร้อยทอง	ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	คณะกรรมการ
๑.๘ นางสาวสิริรัตน์	แพนโรสง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	คณะกรรมการ/เลขานุการ

๒. อำนาจและหน้าที่

๒.๑ จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒.๒ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผล

๒.๓ จัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามแบบติดตามประเมินผลให้สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒.๔ รายงานผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบล
ดอนหัน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๒.๕ ปฏิบัติหน้าที่ตามที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายธนกร รังสีมานพ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน

คำนำ

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามรายงานการศึกษาของคณะที่ปรึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยรวมทั้งขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยมอบให้สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีติดตามประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะตามความเหมาะสมกับบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนหันได้ประเมินผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๕ แล้ว จึงได้สรุปผลการประเมินผลเพื่อนำไปใช้สำหรับการวางแผนการพัฒนาท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหันอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อไป

งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน

อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

กรกฎาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

หน้า

บทที่ ๑ บทนำ

๑. ความเป็นมา	๑
๒. วัตถุประสงค์ของการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์	๑
๓. การประเมินผลการดำเนินงานโดยวิธีการประเมินตนเอง	๑
๔. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง	๒
๕. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์	๓
๖. คณะทำงานการประเมินตนเอง	๓

บทที่ ๒ การประเมิน

๑. ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา	๔
๒. ผลการประเมินของปีปัจจุบัน	๔
๓. ผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ	๕-๑๑

บทที่ ๑

บทนำ

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้ประสานขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดที่กำหนดในระบบประมวลผลข้อมูลตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อบท. ของสำนักงาน ก.ก.ถ. และได้ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลการจัดบริการสาธารณะดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำรายงานการประเมินผลตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อบท. เสนอคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) พิจารณา ในการนี้ อบท. ควรนำผลการประเมินไปปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะ โดยนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ ไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะตามความเหมาะสมกับบริบทของ อบท. ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

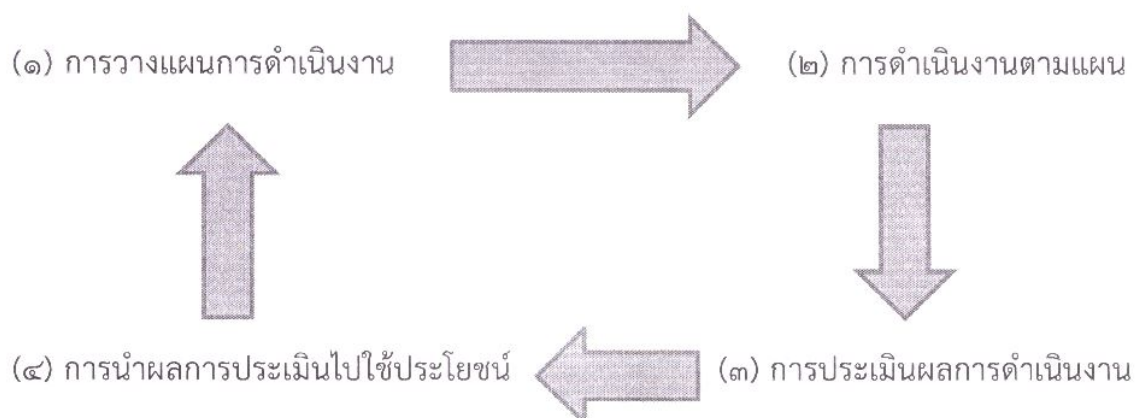
๒.๑ เพื่อให้ อบท. ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพ และคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรในรอบปีที่ผ่านมา

๒.๒ เพื่อให้ อบท. ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปปัจจัยแห่งความสำเร็จ และ/หรือจุดอ่อนของการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัด โดยเปรียบเทียบผลดำเนินงานกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่เหมาะสมและเป็นไปตามบริบทของ อบท.

๒.๓ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ อบท.

๓. การประเมินผลการดำเนินงานโดยวิธีการประเมินตนเอง Sesf Assessment

การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์โดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) หมายถึง กระบวนการในการศึกษา วิเคราะห์ สรุปรว ตรวจสอบ ทบทวนการปฏิบัติงานในช่วงเวลาหนึ่งที่ผ่านมา ของตนเองว่า อบท. มีการจัดบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ และคุณภาพอย่างไร อยู่ในระดับใด โดยเป็นการประเมินผล การดำเนินงานของ อบท. ตามเกณฑ์ชี้วัดเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่ง ในวงจรการดำเนินงานองค์กร ดังนี้



๔. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ดำเนินการโดยกำหนดให้ อบต. ใช้กลไกของคณะผู้บริหาร อบต. ทำหน้าที่กำกับดูแลและรับรองผลการประเมินโดยมีขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ดังนี้

๑) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเองโดยให้ผู้บริหารของ อบต. หรือผู้ทำหน้าที่รักษาการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเองประกอบด้วยผู้แทนส่วนงานตามภารกิจการจัดบริการสาธารณะในแต่ละด้าน จำนวน ๘ ด้าน จำนวน ๖๕ ตัวชี้วัด เพื่อรับผิดชอบในการประสานงานและรวบรวมข้อมูล

๒) ดำเนินการประเมินตนเองตามแบบรวบรวมข้อมูลโดยให้คณะกรรมการประเมินตนเองในแต่ละด้านรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลตามประเมินผลที่กำหนด จำนวน ๓ แบบหลัก คือ

๒.๑ แบบ อบต. ๑ เป็นแบบสำหรับการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

๒.๒ แบบ อบต. ๒ ประกอบด้วย แบบ อบต. ๒-๑ ถึง แบบ อบต. ๒-๖ จำนวน ๖ แบบ สำหรับการรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะจำนวน ๘ ด้าน

๒.๓ เป็นแบบ อบต. ๓ เป็นแบบสำหรับการรวบรวมการประเมินความพึงพอใจ

๓) เสนอผลการประเมินตนเองให้ผู้บริหาร อบต. ทราบ และรับรองเมื่อคณะกรรมการประเมินตนเองในแต่ละด้านได้รวบรวมข้อมูลการประเมินตนเองเรียบร้อยแล้ว ให้เสนอผู้บริหาร อบต. ทราบผลการดำเนินงานของ อบต. ตามเกณฑ์ชี้วัด และพิจารณารับรองความถูกต้องของข้อมูล

๔) ส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.ก.ถ. เมื่อผู้บริหาร อบต. ได้รับรองผลการประเมินแล้ว ให้จัดส่งผลการประเมินตนเองตามแบบติดตามประเมินผลให้ ก.ก.ถ. ทางระบบออนไลน์ที่ www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด

๕) นำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินตนเองรายงานที่ประชุมสภาของ อบต. เพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติงานของ อบต. ตามแบบรวบรวมข้อมูลภายหลังการจัดส่งผลการประเมินตนเองให้สำนักงาน ก.ก.ถ. แล้ว

๖) แจ้งผลการประเมินตนเองให้ประชาชนทราบเพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลผลการปฏิบัติงานของ อบต. โดยผ่านกระบวนการประชาคมและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของ อบต. หรืออื่นๆ ตามสมควร

เมื่อสำนัก ก.ก.ถ. ได้รับข้อมูลจากแบบประเมินตนเองจาก อบต. ทั้งประเทศ ผ่านทางระบบออนไลน์เรียบร้อยแล้ว ระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อบต. จะได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะของ อบต. รายงาน ก.ก.ถ. เพื่อพิจารณาและ อบต. สามารถเรียกดูสรุปผลการประเมินตนเองได้จาก www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนดเพื่อ อบต. นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะและการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะรวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อบต. ต่อไป

๕. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

อปท. สามารถนำผลการประเมินเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรม/โครงการ โดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ในขั้นตอนของการประเมินผลการดำเนินงาน ด้วยการวิเคราะห์ผลดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ อปท. ให้ความสนใจหรือมีการจัดบริการสาธารณะเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำว่า มีผลดำเนินงานอยู่ในระดับใด เช่น มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ หรือไม่ได้ดำเนินการ โดยการค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ จุดอ่อนของการดำเนินงาน หรือสาเหตุที่ไม่มีการดำเนินการ เพื่อนำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะรายงานต่อผู้บริหารสำหรับการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดบริการสาธารณะของ อปท. อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการนำเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะ โดยพิจารณากำหนดค่าเป้าหมายในการจัดกิจกรรม/โครงการให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายขั้นต่ำหรือให้มีความเหมาะสมกับบริบทของ อปท. และมีแนวทางการพิจารณาดังนี้

ประเด็นพิจารณา	ผลดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๑	มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๒	มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่.....	มากกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตาม ความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.

๖. คณะกรรมการประเมินตนเอง

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ที่ ๑๙๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑ เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเองดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑ นายธนกร	รังสิมานพ	นายก อบต.ฯ	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ นายเชิดชัย	เจริญศักดิ์ขจร	ปลัด อบต.ฯ	คณะกรรมการ
๑.๓ นายธนโชติ	สอนจันดา	รองปลัด อบต.ฯ	คณะกรรมการ
๑.๔ นายอาคม	ฤทธิ์ตา	หัวหน้าสำนักปลัด	คณะกรรมการ
๑.๕ นางสาวชลากาญ จิตพิไล		ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๑.๖ นายสุชาติ	เกสรมาลา	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๑.๗ นางรัตติยา	สร้อยทอง	ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	คณะกรรมการ
๑.๘ นางสาวสิริรัตน์ แพนไธสง		หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป เลขานุการและคณะกรรมการ	

บทที่ ๒

การประเมิน

๑. ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา

การประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ปี ๒๕๖๔ โดยใช้ข้อมูลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ครอบคลุมการจัดการบริการสาธารณะรวม รวม ๘ ด้าน ๑๖ ภารกิจ ๕๓ ตัวชี้วัด สรุปผลดังนี้

- ไม่ได้ดำเนินการ	จำนวน	๒ ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๕.๔๐
- ไม่มีบริการสาธารณะ	จำนวน	๑๕ ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๔๐.๕๔
- การพัฒนาในอนาคต	จำนวน	๓ ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๘.๑๐
- เท่ากับค่าเป้าหมาย	จำนวน	๑๐ ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๒๗.๐๒
- สูงกว่าค่าเป้าหมาย	จำนวน	๗ ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๙๑
รวม	จำนวน	๓๗ ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐๐

๒. ผลการประเมินของปีปัจจุบัน

การประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการบริหารจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ปี ๒๕๖๕ โดยใช้ข้อมูลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครอบคลุมการจัดการบริการสาธารณะ รวม ๘ ด้าน ๑๘ ภารกิจ ๓๗ ตัวชี้วัด ทั้งนี้ มีองค์การบริหารส่วนตำบลดอนหันที่บันทึกและส่งข้อมูลในแบบติดตามประเมินผลสำหรับการประมวลผลทั้ง ๒ แบบหลัก ได้แก่ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป และแบบรวบรวมข้อมูลการจัดการบริการสาธารณะในระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการบริหารจัดการบริการสาธารณะของ อบท. ทางเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) www.odloc.go.th

ซึ่ง คณะกรรมการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายต่ำกว่ามาตรฐานการจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้บันทึกข้อมูลสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

- ไม่ได้ดำเนินการ	จำนวน	๑๔ ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๔๒
- ไม่มีบริการสาธารณะ	จำนวน	๘ ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๑๐
- การพัฒนาในอนาคต	จำนวน	๔ ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๗.๕๕
- เท่ากับค่าเป้าหมาย	จำนวน	๑๑ ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๗๖
- สูงกว่าค่าเป้าหมาย	จำนวน	๑๐ ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๑๙
รวม	จำนวน	๕๓ ตัวชี้วัด	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐๐

แผนภูมิแสดงผลการประเมินการจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

ดอนหัน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนหัน อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การ จัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ ๒ ผังเมือง						
ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาถนน						
	๑. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๗๕๖	๗๕๖	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๒. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต อบต. ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	๗๕	๒	๒	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน						
	๓. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
	๔. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๕. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
	๖. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๗. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๘. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๙. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๒	๔	๒๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา						
	๑๐. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๕	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การ จัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ ๖ ด้านผังเมือง						
	๑๑. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการจัดทำ หรือ สนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็น กรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
	๑๒. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการควบคุมการ ใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตาม ผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือ ผังเมืองรวมชุมชน	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
ภารกิจที่ ๗ การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร						
	๑๓. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่ มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุ ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	๙๐	๔	๔	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๑๔. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ อบต. จัด อบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยง ภัยต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความ เสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การ ซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
	๑๕. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพ จาก อบต.	๙๐	๒๐	๒๐	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๑๖. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่ มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ อบต. ดำเนินการ	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๑๗. จำนวนครั้งที่ อบต. ส่งนักบริบาลชุมชน เข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
	๑๘. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	๑๐๐	๑๗๓๐	๑๖๘๒	๙๗.๒๓	การพัฒนา ในอนาคต
	๑๙. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียน ผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่ อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. จัดขึ้น	๕๐	๗๕	๗๕	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๒๐. จำนวนโครงการที่ อบต. ให้การสนับสนุน แก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือการออกกำลังกาย	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๒๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ ผู้สูงอายุ	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การ จัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
	๒๒. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ใน ภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่ สถานสงเคราะห์คนชรา	๘๐	๒๐	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
	๒๓. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้น ทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก อบต.	๑๐๐	๕๕๐	๕๗๑	๑๐๓.๘๒	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๒๔. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะ พึ่งพิงที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไป ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการ ดำรงชีพ	๑๐๐	๒๐	๗	๓๕	การพัฒนา ในอนาคต
ภารกิจที่ ๑๐ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วย เอดส์						
	๒๕. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับ การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์	๑๐๐	๘	๘	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๑ การสาธารณสุขมูลฐาน						
	๒๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวัง ป้องกันโรคประจำถิ่นหรือการแพร่ระบาดของ โรคติดต่อ	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๒๗. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้น ทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตาม โครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรค พิษสุนัขบ้า	๑๐๐	๑,๔๙๗	๑,๕๐๗	๑๐๐.๖๗	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๒ การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย						
	๒๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบต. ในการตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือสถาน ประกอบกิจการอาหารในพื้นที่	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ ๑๓ การพัฒนาการศึกษา						
	๒๙. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	๑๐๐	๓	๓	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๓๐. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด อบต. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	๑๐๐	๖๕	๖๕	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การ จัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
	๓๑. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็ก หรือ อนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด อบต. ที่ ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการ ครบถ้วน	๑๐๐	๖๕	๖๕	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๓๒. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้าน การเงินจาก อบต. หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบต.	๑๐๐	๑๐	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
	๓๓. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับ การส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด อบต. หรือ โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การสนับสนุน	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ ๑๔ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
	๓๔. อบต. มีการจัดทำแผนป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นใน พื้นที่ ค่าอธิบายระบุจำนวนแผนป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นใน พื้นที่ที่ อบต. ได้ดำเนินการ	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๓๕. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนให้ จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสา รณภัยของมูลนิธิสมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ใน เขตพื้นที่ อบต.	๒	๑๐,๑๙๗	๑๔.๔	๑.๔๑	การพัฒนา ในอนาคต
	๓๖. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบต. ที่มี ระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถ ซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้ งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ ๑๕ การจัดการความขัดแย้ง						
	๓๗. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อ ออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบต. จัดให้มี หรือ ดำเนินการ	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๓๘. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของ ประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อ ออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบต. ดำเนินการ และ ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต. หรือ การประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	๙๐	๕	๕	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การ จัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ภารกิจที่ ๑๖ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	๓๙. จำนวนโครงการที่ อบต. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๔๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๔๑. จำนวนโครงการที่ อบต. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	๑	๑	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
	๔๒. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว เลื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
	๔๓. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.
	๔๔. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพ หรือการสร้างงาน	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
	๔๕. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบต. หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับ ค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ ๑๗ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	๔๖. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต. ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๐	๑,๑๕๐	๑,๑๕๐	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๔๗. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบต. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๐	๐.๑๒	๐.๑๒	๑๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การ จัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
	๔๘. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการอนุรักษ์คูแล้งรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ถ้ำ น้ำธรรมชาติทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืชผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาใน อนาคต
	๔๙. จำนวนโครงการของ อบต. ในการอบรม หรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่า ค่าเป้าหมาย
	๕๐. จำนวนครั้งที่ อบต. จัดส่งอาสาสมัคร ป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
	๕๑. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
ภารกิจที่ ๑๔ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
	๕๒. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	๓	๓	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.
	๕๓ จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับ ศิลปะวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับ การส่งเสริมหรือ สนับสนุนจาก อบต.	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.

- หมายเหตุ : - ค่าเป้าหมาย (%) ค่าที่กำหนดโดยส่วนกลาง
- กรอบการประเมิน (๑) ข้อมูลจากขั้นตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - การจัดบริการสาธารณะ (๒) ข้อมูลจากขั้นตอนที่ ๒ ประเมินการให้บริการสาธารณะ
 - การจัดบริการสาธารณะ (๒) เปรียบกับ กรอบการประเมิน (๑) (%) โดยมีสูตรดังนี้คำนวณ =
 - $\frac{\text{การจัดบริการสาธารณะ (๒)} \times 100}{\text{กรอบการประเมิน (๑)}} = \text{ผลลัพธ์ \%}$
 - ผลการประเมิน แบ่งออกเป็น
 - สูงกว่าค่าเป้าหมาย
 - เท่ากับค่าเป้าหมาย
 - การพัฒนาในอนาคต
 - ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ
 - ไม่มีความจำเป็น
 - ไม่มีบริการสาธารณะ